



**collectif
bienvenue**

**welcome
collective**

**rapport annuel
2021/2022**

Une lettre de la directrice générale et la présidente du conseil d'administration

À l'occasion de notre quatrième année d'existence, nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes et organisations qui ont donné au Collectif Bienvenue, que ce soit en tant que bénévoles, donateurs, employé-e-s, partenaires communautaires ou bailleurs de fonds. Votre dévouement au soutien des personnes demandeuses d'asile à Montréal est inspirant. Vos efforts collectifs, pour la quatrième année consécutive, ont permis aux familles nouvellement arrivées de bénéficier du soutien dont elles avaient besoin pour s'établir dans notre ville et reconstruire leur vie dans la dignité.

Alors que Montréal et le monde entier faisaient face à une deuxième année de pandémie de COVID-19, le Collectif Bienvenue a continué à travailler avec plus de 30 partenaires communautaires pour fournir un soutien de première ligne aux personnes nouvellement arrivées et aux personnes demandeuses d'asile installées à Montréal depuis plusieurs années. Nous avons poursuivi nos initiatives de sécurité alimentaire et d'accès numérique lancées en réponse aux défis de la pandémie, ainsi que notre service d'assistance téléphonique d'urgence pour les personnes récemment arrivées à Montréal.

La pandémie a mis en évidence des besoins distincts pour les personnes demandeuses d'asile : un meilleur accès à l'information numérique pour naviguer dans les services juridiques, de santé, d'éducation, sociaux et communautaires de Montréal. De plus, ces personnes vulnérables ont besoin d'un soutien psychosocial accru pour faire face aux défis complexes qu'implique l'établissement en tant que demandeuse d'asile. Le Collectif Bienvenue a répondu à ces besoins spécifiques en 2021, en lançant de nouvelles initiatives et en optimisant les programmes existants.

En août 2021, nous avons lancé le Guide de bienvenue en ligne pour améliorer l'accès à l'information pour les personnes demandeuses d'asile. Nous avons également travaillé très fort pour développer des initiatives de soutien psychosocial, en voici quelques résultats : 1) nous avons commencé à accueillir des stagiaires en travail social au sein de notre équipe, 2) nous avons augmenté notre suivi des familles qui reçoivent un soutien matériel, 3) nous avons lancé nos ateliers familiaux en partenariat avec l'Institut SHERPA, 4) nous avons mis à jour notre programme de bénévoles de bienvenue avec des formations spécialisées et 5) nous avons relancé une version améliorée de notre programme de bénévolat à l'entrepôt pour les personnes demandeuses d'asile.





En novembre 2021, les frontières canadiennes ont été rouvertes, ce qui a entraîné une augmentation importante du nombre de personnes demandeuses d'asile arrivant à Montréal. En réponse, nous avons modifié nos critères d'accès aux services pour nous concentrer à nouveau sur les familles récemment arrivées, après avoir servi une population plus large pendant la période de fermeture des frontières qui a débuté en mars 2020. Cette flexibilité opérationnelle n'aurait pas été possible sans la collaboration continue et dévouée de PRAIDA et de nos partenaires communautaires.

Dans les coulisses, nous avons également dit au revoir à plusieurs employé·e·s précieux qui ont servi le Collectif Bienvenue depuis plusieurs années, et nous avons accueilli cinq merveilleux nouveaux membres de l'équipe. Noelle Sorbara, l'une des fondatrices passionnées du Collectif Bienvenue et sa première directrice générale, a quitté son poste au sein du Collectif Bienvenue mais reste une bénévole active.

Notre conseil d'administration a travaillé avec diligence pour assurer la croissance harmonieuse et gérée de notre organisation dynamique et en pleine expansion, grâce aux initiatives de nos comités : finances, collecte de fonds, ressources humaines et défense des droits. Nous avons vu le départ de quatre administrateurs et nous les remercions profondément pour toutes les contributions vitales qu'ils ont apportées au Collectif Bienvenue au cours de ses premières années.

Le Collectif Bienvenue cherche à contribuer à la construction d'un monde dans lequel toutes les personnes en quête d'asile seraient accueillies dans un environnement humain et soutenant. Nous avons défendu et continuerons de défendre les droits des personnes demandeuses d'asile à Montréal - pour l'accès à des garderies subventionnées, pour l'obtention rapide de permis de travail, et pour que toutes les personnes demandeuses d'asile, quel que soit leur pays d'origine, soient accueillies avec dignité et respect.

Dina Souleiman
Directrice générale

Claire Trottier
Présidente du Conseil d'administration

Qui nous sommes

Depuis nos débuts en tant que réponse communautaire à l'augmentation significative des personnes demandeuses d'asile arrivant à Montréal à l'automne 2017, le Collectif Bienvenue est devenu un organisme communautaire florissant fournissant un soutien matériel et psychosocial essentiel aux personnes demandeuses d'asile qui arrivent à Montréal en quête de protection et sécurité. En tant qu'organisme socialement innovant, il a évolué en réponse aux besoins de la population que nous servons. Le Collectif Bienvenue fournit maintenant à 12 familles nouvellement arrivées par semaine des meubles et des articles ménagers essentiels, ainsi qu'un soutien psychosocial et une orientation vers les services sociaux et communautaires.

Commençant avec un employé à temps partiel en janvier 2018, nous avons depuis grandi jusqu'à une équipe de 12 membres à temps plein et 3 à temps partiel à travers 3 départements interdépendants : Logistique, Initiatives sociales, Développement et impact. Notre équipe est linguistiquement et culturellement diversifiée, originaire de 12 pays en plus du Canada, et parlant un total de 7 langues.

Le travail du Collectif Bienvenue va au-delà de l'assistance immédiate aux personnes nouvellement arrivées. Comme exprimé dans notre [Déclaration de vision et de valeurs](#), nous croyons que les migrations mondiales se produisent en raison d'une expérience vécue d'oppression, une expérience que les services sociaux ne peuvent jamais espérer contrebalancer. Parallèlement à nos services de soutien matériel et social, le Collectif Bienvenue utilise sa voix pour plaider en faveur d'un monde de sociétés justes, inclusives et bienveillantes, où le racisme et le patriarcat sont choses du passé et où les gens peuvent vivre libres des héritages du colonialisme, de l'exploitation et de l'inégalité sous toutes ses formes.

Notre mission est de réduire le stress et l'isolement liés à la réinstallation en offrant un **soutien matériel et psychosocial** aux personnes demandeuses d'asile nouvellement arrivées et aux autres nouveaux·elles arrivant·e·s défavorisé·e·s à Montréal.





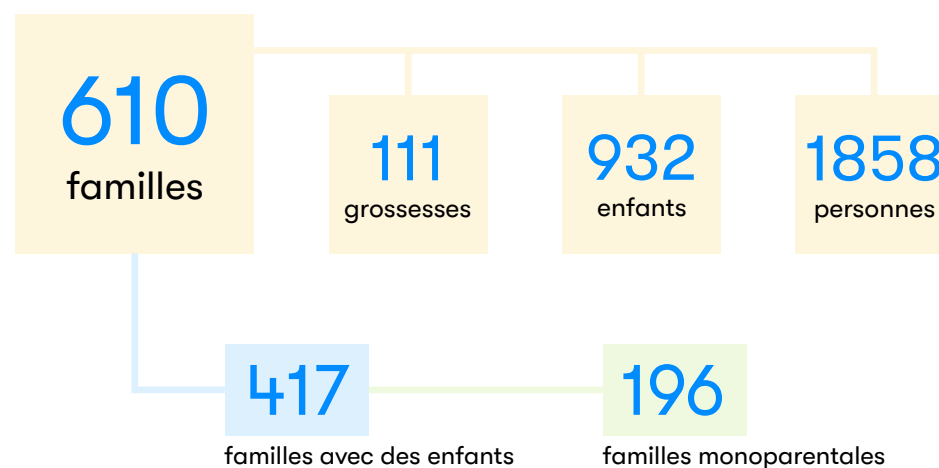
Qui nous aidons

Les familles que nous soutenons sont récemment arrivées à Montréal, généralement au cours des dernières semaines ou des derniers mois. La majorité d'entre elles ont le statut de demandeur·euse d'asile, ce qui signifie qu'elles ont fui leur pays d'origine en raison de persécutions ou de circonstances mettant leur vie en danger et qu'elles demandent au gouvernement canadien le statut de réfugié·e reconnu·e. Beaucoup d'entre eux ont enduré des voyages périlleux qui ont duré des mois, voire des années, pour atteindre le Canada. Ces personnes doivent faire face à un processus de demande de statut de réfugié qui peut prendre plusieurs années, pendant lequel ils rencontrent des obstacles pour accéder au logement, à l'emploi et aux services sociaux, et dans de nombreux cas, alors qu'il·elle·s naviguent dans un contexte de traumatisme complexe et de perte.

Les personnes qui utilisent nos services ont fait preuve d'une résilience et d'un courage incroyables pour atteindre Montréal, et le Collectif Bienvenue est honoré de les accueillir, de leur offrir du soutien et de défendre leurs droits.

Données démographiques

Du 1er mars 2021 au 28 février 2022, le Collectif Bienvenue a soutenu :



Le Collectif Bienvenue donne la priorité aux nouveaux·elles arrivant·e·s ayant **un statut d'immigration précaire** dans les situations suivantes :

- **parents célibataires** avec 2 enfants ou plus
- familles avec **3 jeunes enfants ou plus**
- familles avec des **nouveau-nés ou des grossesses**
- personnes en **situation de handicap ou à mobilité réduite** en raison de leur âge
- **mineurs non accompagnés**

Qui nous aidons

Pays d'origine

Nos bénéficiaires viennent de **70** pays différents. La plupart, cette année, venait d'**Haïti**, suivie de près par le **Mexique** et la **République démocratique du Congo**, ces trois nationalités totalisant **37 %** de notre population-cible. La majorité de nos bénéficiaires (**79 %**) sont originaires de l'un des 10 pays ci-dessous.



Langues

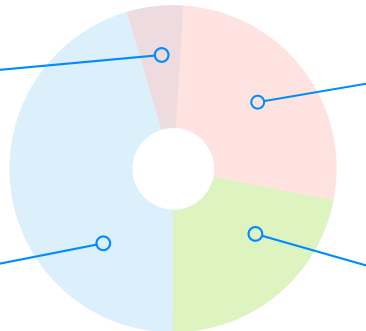
Nos bénéficiaires sont polyglottes : la majorité d'entre eux parlent le français et/ou l'anglais en plus de leur langue maternelle, et beaucoup parlent plusieurs autres langues.

7% parlent français et l'anglais comme deux de leurs langues

34% parlent l'anglais comme l'une de leurs langues

51% parlent français comme l'une de leurs langues

22% ne parlent ni le français ni l'anglais





Ce que nous faisons

Programme des biens essentiels

Le programme central du Collectif Bienvenue redistribue des articles domestiques et des meubles aux familles demandeuses d'asile récemment arrivées. Nous recueillons des articles auprès de donateurs à travers la région métropolitaine de Montréal, et nous livrons des kits complets aux domiciles des familles, comprenant des meubles, des articles de cuisine de base, des articles pour bébés et des jouets pour enfants, des matelas et des appareils ménagers. Nos services pour des familles demandeuses d'asile sont toujours gratuits.

Notre équipe de la logistique affine continuellement nos processus en fonction de l'évolution des besoins de nos donateurs et de nos bénéficiaires. Nous utilisons des applications mobiles et des outils en ligne construits par notre équipe pour faciliter les collectes et les livraisons de dons, et nous avons développé une initiative d'entreprise sociale sous la forme d'un service de collecte à domicile tarifié pour soutenir nos opérations (lancé après la période couverte par ce rapport).

Impact matériel

Au cours de l'exercice 2021-22, le Collectif Bienvenue a effectué **599** livraisons d'articles aux familles de nouveaux arrivants, recueillis à partir de **1064** collectes de donateurs, dont :

534

matelas

890

chaises
à dîner

610

kits de
cuisine

1024

articles de
literie

98

cuisinières

105

frigos

105

petits
appareils

203

sofas

207

tables
à dîner

513

articles
pour bébés

et des milliers d'autres articles ménagers essentiels.

Vêtements d'hiver

Le Collectif Bienvenue collecte des vêtements d'extérieur chauds pour l'hiver, notamment des manteaux, des bottes et des accessoires, afin de les distribuer aux nouveaux-elles arrivant-e-s qui affrontent leur premier hiver au Québec. En plus des **1536 vêtements d'hiver** qui ont accompagné les livraisons de « kits d'appartement », nous avons également distribué plus de **450 manteaux et autres articles** au refuge où les personnes demandeuses d'asile sont hébergées à leur arrivée à Montréal.

Notre programme annuel d'ambassadeurs et d'ambassadrices d'hiver, dans le cadre duquel des Montréalais-e-s s'engagent à collecter des vêtements d'hiver auprès de leurs réseaux pour le Collectif Bienvenue, a vu la participation de **27 personnes, familles et entreprises**.

Paniers des fêtes

Pendant la période des fêtes, nous offrons la possibilité aux Montréalais-es de préparer des paniers remplis d'articles essentiels et de cadeaux de fêtes pour les familles arrivées l'année précédente. En décembre 2021, **33 personnes et entreprises** ont créé des paniers de fêtes pour **135 familles** et les ont livrés directement à leur domicile.

Projet Laptop

Notre programme Projet Laptop fournit des ordinateurs portables et une formation sur leur utilisation, si nécessaire, aux familles demandeuses d'asile. Nous donnons la priorité aux familles à très faible revenu ayant des enfants d'âge scolaire qui n'ont pas un accès régulier à des ordinateurs, ainsi qu'aux mineurs non accompagnés hébergés dans les refuges. Au cours de l'année fiscale 2021-22, nous avons distribué **48 ordinateurs** portables à ces familles et individus, bénéficiant à **113 enfants** au total.

Articles pour nouveau-nés

Parce que le Collectif Bienvenue donne la priorité aux femmes ayant des grossesses avancées et avec nouveau-nés, nous faisons des efforts particuliers pour collecter des articles essentiels pour elles. En 2021-22, nous nous sommes associés aux garderies de Orchard House pour organiser plusieurs collectes, recueillant des centaines d'articles pour les nouveau-nés et les nouvelles mères.





Nos activités ont permis d'économiser un potentiel de
673 tonnes
d'émissions d'équivalent CO₂.



C'est la quantité de CO₂ séquestrée par
11,128 arbres urbains
cultivés à partir de jeunes arbres pendant 10 ans.

Impact environnemental

La justice sociale et la justice environnementale sont inextricablement liées : les migrations humaines forcées ne feront qu'augmenter à mesure que s'intensifient les effets du changement climatique. Le Collectif Bienvenue parvient à avoir un impact environnemental positif grâce à son travail, en s'appuyant à la fois sur le désir de notre communauté de soutenir les nouveaux arrivants et de contribuer à une planète plus saine pour tous.

Nous suivons les émissions de gaz à effet de serre (GES) que nous économisons en distribuant des articles à réutiliser par rapport à la quantité d'émissions que nous produisons, à l'aide d'un calculateur mis au point pour le Collectif Bienvenue par un groupe local de consultants en environnement. Grâce à notre programme de biens essentiels, nous avons détourné plus de 6 000 articles de la poubelle, et assuré la livraison de plus de 21 000 kg de biens au cours de l'année 2021-22. Notre solde de GES est négatif : en tenant compte des 11,6 tonnes d'émissions de CO₂e (équivalent CO₂) générées par nos activités, nous avons évité un impact GES potentiel de 673 tonnes d'émissions de CO₂e. En d'autres termes, nous avons potentiellement économisé 59 fois la quantité de CO₂e que nous avons émise.

¹ USA EPA calculator: www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator

Initiatives sociales

Soutien psychosocial

L'équipe des initiatives sociales travaille à l'amélioration et au développement de nos services pour répondre aux besoins souvent urgents et complexes des familles que nous soutenons. L'équipe travaille également avec nos partenaires communautaires et institutionnels pour identifier les familles qui ont le plus besoin de notre programme de biens essentiels et s'assurer que nous arrivions à entrer en contact avec elles.

Cette année, l'équipe des initiatives sociales a accueilli huit stagiaires en travail social issus d'établissements d'éducation postsecondaires et universitaires, ce qui nous a permis d'accroître notre capacité de suivi des bénéficiaires et d'offrir aux étudiant·e·s en travail social de précieuses occasions de se familiariser avec les besoins des personnes demandeuses d'asile. Avec la réouverture de la frontière aux personnes demandeuses d'asile en novembre 2021, l'équipe des initiatives sociales s'est mobilisée pour répondre aux besoins d'un nombre accru de familles demandeuses d'asile nouvellement arrivées.

En janvier 2022, nous avons introduit un nouveau service : les appels sociaux. Après avoir reçu leur livraison de biens essentiels, chaque famille reçoit un appel social de l'un des membres de notre équipe. Ces appels nous permettent de répondre aux besoins immédiats, comme l'orientation vers des banques alimentaires, l'inscription à l'école, la recherche d'un avocat et les questions sur la demande de statut de réfugié. Ils permettent également à notre équipe d'évaluer les services supplémentaires dont la famille aurait besoin, que ce soit auprès du Collectif Bienvenue ou d'autres organisations ou institutions.

Nos travailleurs sociaux identifient ensuite les individus et les familles qui font face à des défis complexes, et fournissent des interventions psychosociales de suivi dans les cas où aucun autre organisme ne fournit un tel soutien. Ces interventions concernent notamment des personnes demandeuses d'asile handicapées, des femmes dont la grossesse est avancée ou compliquée, et des familles confrontées à de graves problèmes de santé mentale. L'équipe des initiatives sociales effectue plus de 40 de ces premiers appels sociaux par mois, avec beaucoup plus encore de suivi et de rencontres.



“ Le Collectif Bienvenue
m'a enlevée de l'isolement
où j'étais et ça m'a
redonné l'espoir.”

– “Marie”, une demandeuse d'asile de la
République démocratique du Congo,
arrivée à Montréal en 2021

“ J’ai senti que je faisais partie d’un mouvement visant à créer un espace sûr pour le dialogue et l’échange, ainsi que pour l’apprentissage réciproque et la création d’amitiés. Non seulement j’ai appris des familles que j’ai aidées, mais l’ensemble du personnel du Collectif Bienvenue m’a aidée à grandir dans mon rôle de bénévole. ”

– **Chloe, une bénévole de bienvenue**

“ J’ai été jumelée avec une bénévole qui était très ouverte et qui m’a tout de suite mise en confiance. Je me sentais à l’aise pour lui poser toutes mes questions : elle m’a aidée à trouver un avocat, à prendre un rendez-vous médical. Elle a vraiment été d’une grande aide. ”

– **“Rose”, une demandeuses d’asile**



Programme de Bénévolat de bienvenue

Notre programme de Bénévoles de bienvenue jumelle des Montréalais-es avec des familles demandeuses d’asile nouvellement arrivées pendant leurs premiers mois à Montréal. Les bénévoles de bienvenue apportent un soutien précieux aux nouveaux-elles arrivant-e-s, en les aidant à se familiariser avec les ressources et les services disponibles dans leur nouveau quartier. Travaillant dans une optique de défense de droit, ces bénévoles interviennent également pour obtenir des services pour les familles si nécessaire.

Cette année, nous avons supervisé un total de **42 bénévoles** qui ont été jumelé-e-s avec 1 à 4 familles chacun-e, pour un total de **111 familles nouvellement arrivées** dans le programme. Environ **30 %** des bénévoles étaient eux-mêmes des personnes demandeuses d’asile ou anciennement demandeuses d’asile, apportant ainsi une expérience vécue et une compréhension profonde dans ce rôle bénévole important. Pendant cette période, nous avons engagé l’aide de **5 stagiaires** en travail social pour effectuer un examen du programme basé sur des entretiens avec les familles participantes. Et en janvier 2022, notre programme de bénévolat de bienvenue a été élargi pour inclure davantage de formations pour les bénévoles sur des sujets spécialisés, tels que le processus légal d’obtention du statut de réfugié et l’accès au système de santé en tant que personne demandeuse d’asile.

Ateliers avec l’Espace le havre

L’équipe des initiatives sociales, en partenariat avec l’équipe de recherche de l’espace « le havre » de SHERPA, a co-organisé **15 ateliers** en ligne et en personne pour les personnes demandeuses d’asile. Plus de **150 personnes** ont participé à ces ateliers, qui ont servi à fournir des informations sur les ressources locales. Les ateliers en personne ont également permis aux familles de briser leur isolement social et de se retrouver autour d’un repas commun, ainsi que de fournir aux participants l’occasion de mener eux-mêmes des séances d’information pertinentes et de proposer des activités d’art expressif.

L’équipe des initiatives sociales a développé un format en ligne innovant pour nos ateliers sur le thème du processus juridique de la demande d’asile. Présentés en trois langues et en partenariat avec PRAIDA, ces ateliers donnent un aperçu de la demande de statut de réfugié. Au cours de chaque session, un travailleur social spécialisé, accompagné d’une personne réfugiée dont la demande d’asile a été acceptée, explique le processus en détail, répondant aux questions et favorisant le soutien mutuel. Nous avons présenté **7 ateliers de demande de statut de réfugié** au cours de cette période, et beaucoup d’autres sont prévus !

Projet phare

Le Guide de bienvenue

Lancé en août 2021 après près d'un an de développement, le Guide de bienvenue est un répertoire en ligne complet et un guide de Montréal pour les personnes demandeuses d'asile et autres personnes nouvellement arrivées à Montréal. Le Guide de bienvenue présente six grandes catégories d'information : Immigration, Soins de santé, Logement, Services sociaux et communautaires, Éducation et garde d'enfants, et Emploi et informations financières. Il est actuellement disponible en français et en anglais, l'espagnol et le portugais étant en cours de développement. Il peut être utilisé librement par tous : personnes nouvellement arrivées, travailleur·euse·s communautaires, bénévoles et organisations, et est constamment développé et mis à jour.

Développement

Le Guide de bienvenue a été conçu par nécessité pendant la première vague de la pandémie. L'accès à l'information numérique devenait plus important que jamais, et il n'existait aucune source complète d'informations importantes pour les personnes demandeuses d'asile récemment arrivées. Nous avons réalisé le besoin urgent d'une telle source qui fournirait non seulement des listes de services, mais aussi des informations essentielles sur les critères et procédures d'accès, et qui serait facilement accessible pour les personnes demandeuses d'asile et les organisations partenaires. Grâce au soutien du programme Tech for Good de Zendesk, nous avons pu affecter une employée à temps plein et des centaines d'heures bénévoles à cette tâche.

Le Guide de Bienvenue n'aurait pas été possible sans l'impulsion de Noelle Sorbara, notre co-fondatrice et première directrice générale, de Mary Armstrong qui a commencé à organiser nos idées, d'Elizabeth Ball qui a écrit et fait des recherches sur une grande partie de la première version, de Diane Carru qui a initié des partenariats clés pour la vérification du contenu, de Selma Mezdaoui qui a coordonné les premières révisions, et de Fern Lou Fernandez qui a complété la rédaction et la révision en français et en anglais, et a assemblé le tout dans Le Guide de Bienvenue. Merci beaucoup à Zendesk et à chaque personne qui a fait du Guide de Bienvenue une réalité.

332 articles en 2 langues

2 autres langues en cours de développement

Plus de 1000 vues uniques par mois, et en augmentation !

“ Je suis le plus grand supporteur du Guide de bienvenue! J'ai toujours une pile du dépliant pointant vers le site que je distribue à tous les résidents, j'en distribue au moins 10 par jour! ”

– **Félix Bélisle-Laliberté**, travailleur social dans un refuge du PRAIDA qui héberge temporairement les personnes nouvellement arrivées.

consultez
le guide





Partenaires

Le Collectif Bienvenue fonctionne dans un écosystème de partenaires communautaires et institutionnels essentiels. Nos partenaires travaillent avec nous en recommandant des personnes demandeuses d'asile, en développant des projets, en créant des stages, en fournissant des services et en offrant un soutien précieux à notre organisation et à nos bénéficiaires. Merci à tous nos partenaires pour leur dévouement, leur collaboration et leur solidarité.

Abri d'espoir	Catholic Action Montreal	Clinique pour la justice migrante	Clinique Physio Santa Cabrini	Mile End Chavurah
ACCÉSS – Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux	CAVAC de Montréal – Centre d'aide aux victimes d'actes criminels	CLSC Benny Farm – CIUSSS du Centre Ouest	Dr. Mario Mujica	Mile End Legal Clinic
ACCM – AIDS Community Care Montréal	CCLGBTQ+ – Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal, programme La Boussole	CLSC Bordeaux-Cartierville	Eglise Grace Communion	Monthly Dignity – Dignité mensuelle
Accueil Bonneau – Projet Logement Montréal	Centre d'Accueil Le Pont	CLSC Côte-des-Neiges	Entre Parents de Montréal-Nord	Native Women's Shelter of Montreal
Action Réfugiés Montréal	Centre de pédiatrie sociale de Saint-Laurent – Au cœur de l'enfance	CLSC d'Ahuntsic	Femmes VEE Canada	PandemEX
ADAQ – Comité Accueil des Demandeurs d'Asile du Québec	Centre de pédiatrie sociale en communauté de Côte-des-Neiges	CLSC de l'est-de-Montréal	Femmes-Relais Saint-Michel	Parc Ex Mutual Aid
Aero Trading	Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay	CLSC Dorval-Lachine	First Peoples Justice Center of Montreal	Porchlight
AGIR Montréal	Centre des aînés de Villaray	CLSC Lac-St-Louis	Fondation de la visite	PRAIDA – Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
AIDS Community Care Montreal	Centre l'Unité	CLSC Métro – Équipe Connexion	Foyer du Monde	PROMIS
AIEM – Accueil aux immigrants de l'est de Montréal	CERDA – Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs	CLSC Montréal-Nord	Furniture Bank – Matthew House Ottawa	Recyc-Matelas
ALPA – Accueil liaison pour arrivants	Chez Doris	CLSC Olivier-Guimond	Furniture Bank Network	Refugee Centre
Au Coeur de l'Enfance	Chronic Viral Illness Service – Royal Victoria Hospital	CLSC Outremont	FV Corp	Résilience Montréal
Auberge Shalom	CIME – Collaboration Interprofessionnelle Montréalaise Étudiante	CLSC Parc-Extension	Hoodstock	Ressource Action-Alimentation de Parc-Extension
Avironex	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	CLSC Pierrefonds	IKEA Boucherville	Samuel Centre For Social Connectedness
Banque Nationale	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	CLSC St-Laurent	IKEA Montreal	Sasha Dyck (Parc Ex aide mutuel)
Batshaw Youth and Family Center	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	CLSC St-Michel	L'Hirondelle	SHERPA University Institute
Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Commissions scolaire de l'île de Montréal (CSDM)	La Maison Bleue	Solidarity Across Borders
BINAM – Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Concert'Action Lachine	La maison d'accueil La Traverse	South Asian Women's Community Centre
Boustan	Civic Tech MTL	COVIO – Comité de vie de quartier Duff-Court	La Maisonnée	St Mary's Hospital
CACI – Centre d'appui aux communautés immigrantes	Clinique Mauve	CoVivre Program - SHERPA University Institute	La P'tite Maison de Saint-Pierre	TCRI – Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
CANA – Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants		CRAC – Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie	LIDD Montréal	The Oberoi Rising dreams Foundation / La Fondation Oberoi des Reves Naissants
Canadian Council for Refugees (CCR)		CRIC Centre Sud – Carrefour de ressources en interculturel	LMRC – Lasalle Multicultural Resource Center	Toronto Furniture Bank
CanSettle		CSAI – Centre social d'aide aux immigrants	Logifem	UQAM – École de travail social
CARI St-Laurent		Dawson College	Maison d'Haiti	Vie Autonome Montréal
Carrefour Populaire de St-Michel		Desjardins	Maison Mosaik	Women on the Rise
		Dispensaire diététique de Montréal	McGill Food and Agriculture Law Clinic	
		Dr. Maira Prado et la	McGill University Health Centre	
			McGill University School of Social Work	
			Médecins du monde	

Bénévoles

Le Collectif Bienvenue a été fondé par des bénévoles et continue de compter sur une communauté de bénévoles en constante croissance qui nous aident à trier et à transporter des articles essentiels, à accueillir les familles nouvellement arrivées, à trouver des articles essentiels, et bien plus encore. Merci, du fond du cœur, à chaque personne qui a donné de son temps précieux pour aider à soutenir les personnes nouvellement arrivées à Montréal.

Bénévoles dans l'entrepôt et le camion

Aboutag
Alice
Alix
Maria Juliana Angarita
Mourad Ben Mimoune
Benicha
Axel Bergman
Lara Bourdin
Benji Budman
Alix Casgrain
Joceline Chabot
Genevieve Côté
Famille Dagenais
Guerdie Delice Toussaint
Benoit Dery
Mark Doerksen
Yvan Dumoulin + Bonnie Brown
Fabrice
Fred
Alyson Grant
Yvette Hexspoor
Brett Howie
Nicholas Huston
Lorie Kloda
Étudiant-e-s de Loyola High School
Azar Mahmoudi
Marie Soleil
Marcia McKenzie
Alexander Melillo
Nathalie
Leslie Francherie Laureige
Ngakono Moulouna
Assam ORock
Valérie Pronovost
Michel Racine
Renan Macedo
Jonathel René
Ryan Rosler
Daniel Ross
Salima

Oldine Shea
Sidonie Gaulin
Eve Thomas
Reál Vermette
Yora Jesus Vicente
Maya Vieira
Ron Woo
Yassim
Michael Zaidan

Bénévoles de bienvenue

Zakia Ahmed
Katerina Alessandra
Hanan Amro
Mary Armstrong
Catherine Auger-Morin
Alice Bernard
Veronique Bonin
Lydia Bourdache
Pichara Chhe
Yumna Choudhry
Sunaina D'souza
Cloé Daguet
Françoise + Mathieu Drouin
Anne Farkas
Amina Ferroum
Sophie Fournier-Marcoux
Yin Nan Huang
Meryem Jabrane
Emilie Lamoureux-Sproule
Pénélope Langlais-Oligny
Chloe Mancini
Vladymir Mathieu
Neyra Mekideche
Jennifer Merariu
Agathe Moreau
Annie Nguyen
Aïda Niang
Catherine Paquette
Clarissa Passos
Camara Primo
Amélie Rochon
Dany Rousseleau

Selma Salik
Sangkha Sangstitha Paul
Laurence Sarrazin
Dorothy Shaw
Danie Martin + Simon Leclerc
Emma Tallon
Deniz Ustebay
Lisa Wright
Shirley Zhu

Ambassadeurs et Ambassadrices d'hiver

Laila Addaou
Patricia Albano
Heather Barton
Laila Beaulieu-Esquivel
Beata Benegusenga
Mila and Talisa Bergman
Camille, Mathilde, Béatrice + Philippe Chabot-Martin
Virginie Demers Pelletier
Christina Grace
Marie-Lise Guévin
Stephanie Johnston
Elise Lachance
Melanie Ledoux
Ana Maria Mujica
Alex Nawotka Nawotka
Jacynthe Pichette
Megan Prendergast
Delphine Robert
AirBNB
Cedar Park United Church
Collège Stanislas
Davies Ward Phillips & Vineberg
École Alternative Le Vitrail
Équipe Duque Simms
Huma Design
McGill Students for Amnesty International
Mile End Chavurah: Flora, Ezra, Johanna, Zeke, Natan, Milo, Xavier, Mathis, Alex, Maia, Noa

SLASA – Spanish and Latin American Students' Association of McGill University
St. George's School of Montreal

Donateurs des paniers de fêtes

Paule et Emilie Belliveau/Cormier
Isabelle Bouchard
Pichara Chhe
Fannie Dionne
Ashley Guerriero
Jaclyn Jacobsen
Magda Konieczna
Annika Krausz
Fannie Lemay
Kim Nguyen
Jane Randle
Jill Sprayberry
Leyla Suleiman
École Buissonniere
Mandy's Søalades Gourmandes
La Fondation Oberoi des Rêves Naissants

Bénévoles du Guide de Bienvenue

Planification
Mary Armstrong
Joy Elyahou
Contenu
Action Réfugiés Montréal
AGIR
Amélie Bombardier, Alexis Jobin (PRAIDA)
CIME (Arthega Selvarajan, Noémie Sauvé, Lyna Sifa, Vanessa Bisson, Marianne Plourde, Soukiana Hguig, Sumaira Mazhar, Virginie Boisvert-Plante)
Civic Tech MTL
McGill Food and Agriculture

Law Clinic (Elizabeth Yu, Joshua Johnson, Kim-Lan Dam, Osayma Saad, Benjamin Brown)
Omar Mir (CanSettle) Project 10
Ren Haskett + Natalia McClellan (ACCM)
Sophia Heath (Monthly Dignity)
Valérie Ayotte-Bouchard + Anna Charbonneau (CCLGBTQ+)

Traduction + révision

Avegail
Clara
Clarissa
Eileen
Ekaterina
Erika
Geneviève
Ingrid
Katerina
Lorena
Maria Juliana
Maryam
Mathieu
Maya
Simon
Valentina
Revue
Chandni
Charlene
Deborah
Jero Tadafe
Yafa
Support technique
Zendesk

Projets spéciaux

Élise Gravel
Victorine Michelon
Noelle Sorbara





Donateurs

Le Collectif Bienvenue apporte un soutien matériel et psychosocial à plus de 600 familles par an. Une organisation substantielle et vitale comme la nôtre a besoin d'un financement stable et à long terme, et nous sommes incroyablement reconnaissants envers nos bailleurs de fonds institutionnels et nos donateurs individuels qui nous ont donné les moyens de poursuivre notre mission. Votre générosité et votre confiance dans notre travail sont une source d'inspiration quotidienne. Merci beaucoup.

Fondations partenaires (\$35,000+)

Fondation Chamandy
Fondation J.W. McConnell
Fondation Mirella et Lino Saputo
Sam Sorbara Charitable Foundation
Fondation familiale Trottier

Organismes caritatifs et autres fondations

Fondation de la famille Brian Bronfman
Cedar Park Church
Claudine and Stephen Bronfman Family Foundation
Clench House Foundation
Fondation J Armand Bombardier
Fondation M
Mary Ferraro Foundation
Orchard House
The Bluida Foundation
The Hylcan Foundation
The Richter Charitable Foundation
The Rivaya Tzafon Fund
Toronto Foundation

Entreprises

Aline Zafirian Inc
Diving Rock Holding Corporation
Groupe Brissette
LXRandCo
Mandy's Salades Gourmandes
Power Corporation
Raymond Chabot Grant Thornton
Société de gestion COGIR S.E.N.C.
Studio Construction Design Par Jordan Pascal
Zendesk

Financement gouvernemental

BINAM – Ville de Montréal
Employment and Social Development Canada (Canada Summer Jobs)
Isabelle Charest MNA

Donateurs individuels (\$250+)

Mary Armstrong
Hugh Armstrong
James Arnett
Maxime Bargiel
Baudouin Nizet + Ann Bauraind
Helene Beauchemin
Philippe Belanger
Amber Berson

Dre Marylise Boutros
Philippe Brissette
Meghan Brown
Donald Campbell
John Cawley
Liana Chaaban
Marshall Cohen
CoSolutions
Agustine Cusimano
Dominic D'Alessandro
Lisa Dan
Silvio De Gasperis
Marie Deschamps
Maude Despres
Thomas Di Giacomo
Barbara Discenza
Matthew Ellyett
Stéphanie Emond
Marie-Pierre Emond
Ron Ferguson
Janeât Ferrier
Judith Flanders
Andrew Forster
Clément Gascon
Jennifer Gobby
Paul Gobeil
Stéphane Gobeil
Francois Gravel
Allison Griffith
Emmanuel Grondin
Michael Handler
Harriet Ho
Evan Johnsen
Peter Kalichman

Lucy Riddell + Kathrine Nikidis
Anthony L.P. Carella
Sophie Lamonde
Mindy Laxer
Gaétan Lévesque
Dan Levy
Mathieu Longtin
Catherine Lu
Angel MacKinnon
Cameron Maclean
Luanna McGowan
Philippa McIntyre
Marcia McKenzie
Mario Melillo
Marilyn Mill
Norma Monette
Luc Morin
Nadya Murdoch
Julie Paquet
Richard Reed Parry
Jocelyn Perreault
Julian Porter
Michel Racine
Jade Raymond
Catherine Rideout
Sébastien Robillard
Claude Robillard
Valerie Roseman
Louise Roussele Trottier
Lionel + Carol Schipper
Jesse Simon
Myrill Solaski
David Edward Sorbara

Christina Sorbara
Carla Sorbara
Mark Sorbara
Andrew Sorbara
Gregory Sorbara
Amanda + Lucas Sorbara
Ginger Sorbara
Andrew Sorbara
Noelle Sorbara
Kate Sorbara
Dina Souleiman
Sonia Struthers
Julie Talbot
Marcella Tanzola
Patrick Tanzola
Greg Tanzola
Alain Tardif
Claude Théoret
Daniele Thibodeau
Claire Trottier
Jeffrey Vallée
Kim Vincent
Famous Virgins
Carola Weil
Deborah Weissberg
Brian Zelnicker

Notre équipe

Nos employé·e·s, nos stagiaires et les membres de notre conseil d'administration s'engagent à faire en sorte que les personnes nouvellement arrivées se sentent accueillies et soutenues pendant leur installation à Montréal. Provenant de 15 pays différents et de domaines spécialisés tels que le travail social, la logistique, les communications et le développement stratégique, le talent, la passion et l'agilité de notre équipe sont ce qui permet à Collectif Bienvenue de fonctionner et de s'épanouir - et nous sommes tellement reconnaissants à chacun des membres de l'équipe, passé et présent.

Employé·e·s 2021–22

CHAUFFEURS + DÉMÉNAGEURS

Ryan Rosler *ancien employé*
Shane Davidson *ancien employé*
Liberty Sithole *ancien employé*
Thomas Bélanger
Alexander Melillo

COMPTABLE

Gloria (XiaoGuang) Wu

COORDONNATRICE DE L'ENTREPÔT

Marie Rose Elhoi Elenga

COORDINATRICE DES RESSOURCES

Fern Lou Fernandez

COORDONNATRICE ADJOINTE DE LA LOGISTIQUE

Dina Gutiérrez

COORDONNATRICE DE LA LOGISTIQUE

Aicha Tandula Luzonzo

COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES ET DE L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Alaa M. S. Mohamedahmed
ancienne employée
Flavia Leiva

COORDONNATRICE DES COMMUNICATIONS

Melissa Claisse

COORDONNATRICE DES FAMILLES

Martha Oshiyoku

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Charles Faubert

DIRECTRICE DES INITIATIVES SOCIALES

Diane Carru *ancienne employée*
Maryse Poisson

DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE L'IMPACT

Rani Cruz

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Noelle Sorbara *ancienne employée*
Dina Souleiman

TRAVAILLEUSE COMMUNAUTAIRE

Selma Mezdaoui

POSTES D'ÉTÉ 2021

Noa Sorbara
Arian Mirhashemi





Notre équipe

Stagiaires 2021-22

Mariangel Betancourt-Diaz

Annie Boyer Laporte

Coralie Chabot

Pénélope Dubois

Sarah Howes

Emma Howes

Andrea Jimenez Salinas

Sophie Lecours

Emily Nguyen-Duong

Fanny St-Pierre

Conseil d'administration 2021-22

Ridwan Ali Abdi

Philippe Bélanger

Duha Elmardi

Ingrid Enriquez-Donissaint

Maxime Gobeil

Trésorier

Valérie Gobeil

Vice-présidente

Niamh Leonard

Sécretaire

Tom Liacas

ancien membre

Prosper Mabvuva

Maryse Poisson

ancienne membre

Fabienne Siche

ancienne membre

Sarah Stapleton

Claire Trottier

Présidente

Rebecca Wolfe

ancienne membre

Finances

Pour la période de 1er mars 2021 au 28 février 2022

ÉTAT DES OPÉRATIONS

Revenus	\$
Subventions de fondations	502,251
Dons	293,172
Financement public	
<i>Fédéral</i>	17,072
<i>Municipal</i>	16,334
<i>Contribution des députés</i>	500
Financement public total	33,906
Autre	10,798
Total des revenus	840,127

Dépenses	\$
Salaires, avantages et frais	642,434
Entreposage et logistique	84,135
Dépenses de collecte de fonds	12,134
Programmes supplémentaires	9,800
Honoraires professionnels	9,370
Marketing et communications	4,646
Frais généraux et autres coûts	22,096
Amortissement	5,978
Total des dépenses	790,594

Excédent des revenus sur les dépenses

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

au 28 février 2022	\$
Actifs courants	194,817
Actifs immobilisés	13,506
Total des actifs	208,323
Total du passif (tout courant)	53,391
Actif net	154,192
	208,323

Dépenses

\$790,594

Revenus

\$840,127

\$49,533





Transitions

En 2021, le Collectif Bienvenue a vécu certaines de ses transitions les plus importantes depuis qu'il est devenu un organisme à but non lucratif en 2018 : 4 membres du personnel de longue date ont quitté notre équipe, et nous avons accueilli 5 nouveaux employé·e·s, y compris le poste nouvellement créé de Coordinatrice des communications. Nous sommes fiers de tous nos anciens membres du personnel, dont beaucoup ont ensuite fait profiter d'autres organismes communautaires de Montréal des compétences et du discernement qu'ils ont acquis lors de leur passage au Collectif Bienvenue. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir de nouveaux employé·e·s, qui apportent une riche diversité d'expériences à notre équipe.

Parmi les membres de l'équipe qui nous ont quittés, on compte Noelle Sorbara, cofondatrice et première directrice générale du Collectif Bienvenue, et Ryan Rosler, notre principal chauffeur de camion, déménageur, capitaine de la logistique et tout premier employé du Collectif Bienvenue. Nous aimerions reconnaître les contributions extraordinaires de ces deux personnes qui ont fait du Collectif Bienvenue l'organisme essentiel et propulsant qu'il est aujourd'hui.

Noelle Sorbara

Nous ne pouvons insister suffisamment sur la force que Noelle a apportée avec elle pour amener le Collectif Bienvenue là où il est aujourd'hui. Sa motivation, son énergie et sa passion pour s'assurer que les personnes demandeuses d'asile soient accueillies à Montréal en tant que membres précieux de notre communauté : tout cela est devenu la base de l'agilité et de l'esprit du Collectif Bienvenue. Noelle reste avec nous comme l'une de nos bénévoles les plus actives et encourageantes. Notre gratitude ne peut être exprimée par des mots, mais nous espérons lui montrer par notre travail acharné et notre enthousiasme continu.

Ryan Rosler

Ryan a commencé à faire du bénévolat au Collectif Bienvenue un mois après la naissance de l'organisme, faisant de longues journées de travail dans un emploi physiquement exigeant. En tant que notre premier employé, il a joué un rôle crucial dans le développement de l'organisme. En 3 ½ ans, Ryan a effectué près de 3000 ramassages de dons et a livré des articles essentiels à plus de 1000 familles demandeuses d'asile. Sa nature amicale, son dévouement, son éthique de travail et son pur plaisir à travailler l'ont fait aimer des donateurs, des nouveaux·elles arrivant·e·s et de ses collègues. Ryan a quitté son emploi au Collectif Bienvenue, mais il reste l'un de nos bénévoles les plus dévoués. Merci énormément, Ryan.

Remerciements

Nous remercions chaleureusement tous ceux qui ont contribué à la mission du Collectif Bienvenue. Sans votre soutien, rien de tout cela ne serait possible.

Merci à nos bénévoles, qui donnent de leur temps et de leur énergie pour faciliter l'expérience de réinstallation des autres et pour faire de Montréal un endroit plus accueillant pour tous.

Merci à nos partenaires communautaires, pour avoir orienté vers nous des familles demandeuses d'asile, pour vos précieux commentaires et pour tout ce que vous faites chaque jour pour soutenir les personnes nouvellement arrivées à Montréal.

Merci à nos donateurs, que vous ayez donné quelques dollars ou quelques milliers de dollars, pour votre générosité et votre soutien à notre mission.

Merci aux fondations qui nous soutiennent, pour votre confiance en nos capacités et notre vision qui ont permis au collectif Bienvenue de s'épanouir et de grandir.

Merci à notre conseil d'administration, pour avoir donné bénévolement de votre temps et de vos connaissances pour aider à façonner l'image globale de notre organisation.

Merci à notre personnel, qui utilise son expertise et ses talents pour s'assurer que chaque personne que nous rencontrons se sente soutenue et prise en charge. Merci de créer une culture de travail stimulante et inspirante, de contribuer à la création et à la réalisation de la vision de notre organisation, et de vous engager à bâtir une société plus accueillante et plus équitable pour tous.

Et surtout, merci à toutes les personnes et les familles nouvellement arrivées qui ont eu recours à nos services l'année dernière. Merci pour votre confiance et votre partenariat, et merci pour la créativité, la résilience et les nouvelles perspectives que vous nous avez apportées, au Collectif Bienvenue et à notre ville. Votre courage nous inspire et c'est un honneur de vous soutenir dans vos démarches.

