

Le Collectif Bienvenue

Notre réponse au COVID-19





Grâce à vous.

Dès les premiers jours de la pandémie, il était clair pour nous tous au Collectif Bienvenue que nous allions devoir agir rapidement pour fournir des services d'urgence aux demandeurs d'asile.

Bien que la pandémie touche durement de nombreux Montréalais, elle a eu un effet disproportionné sur les populations vulnérables qui dépendent des services sociaux et des banques alimentaires.

Nous avons tourné la majeure partie de notre attention vers la sécurité alimentaire, les communications et l'éducation pour fournir un soutien indispensable aux nouveaux arrivants qui en avaient le plus besoin.

Notre réponse rapide a été rendue possible grâce à des dons comme le vôtre. Grâce à votre soutien, Le Collectif Bienvenue a pu fournir aux demandeurs d'asile les ressources dont ils avaient besoin pour survivre les premiers mois de confinement.

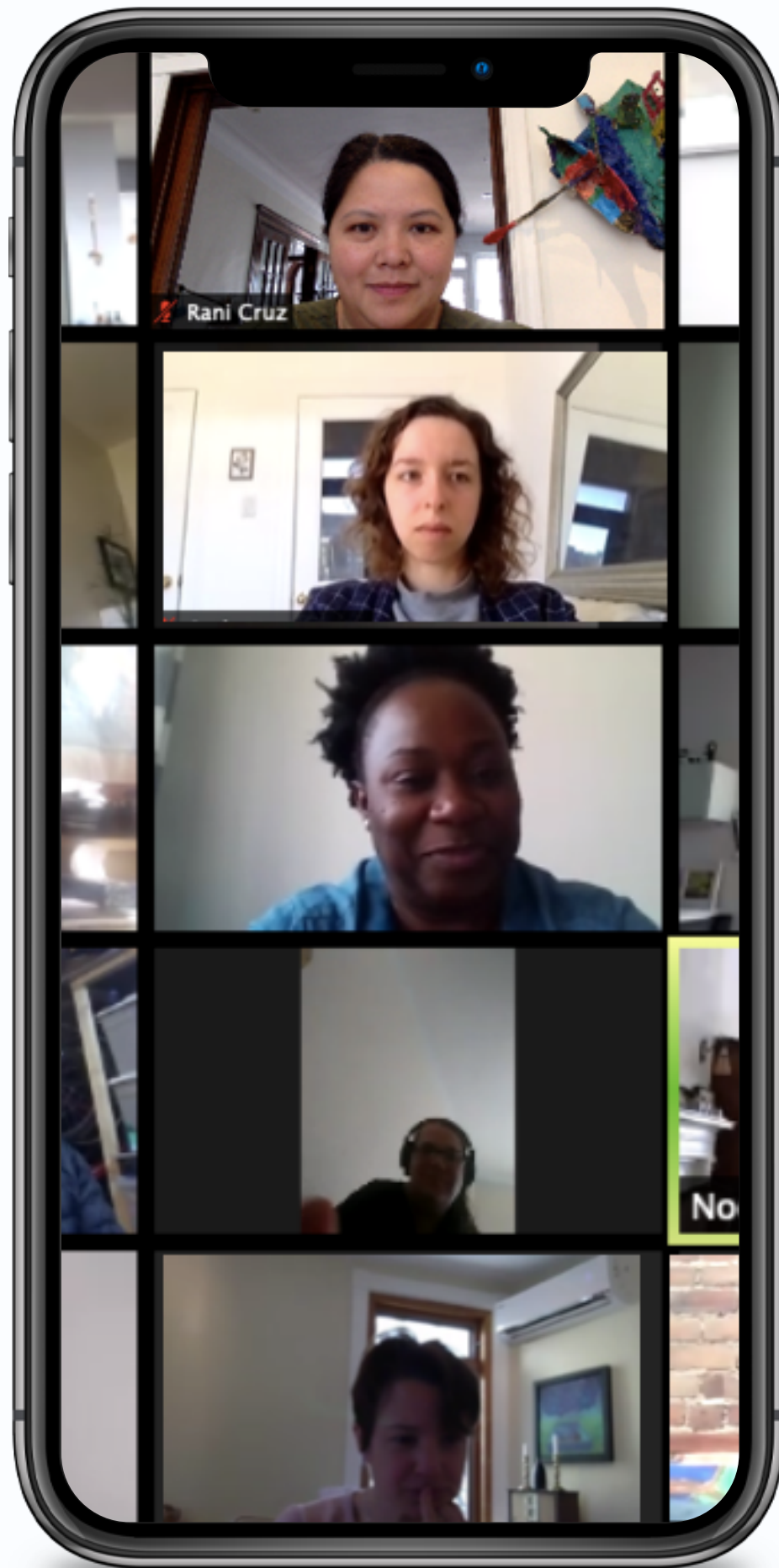


Sortir de l'isolement

Comment nos bénévoles sont allées au-delà de ce qui est demandé

Au début de la pandémie, Le Collectif Bienvenue a rapidement rassemblé un groupe de plus de 20 volontaires pour appeler les familles de demandeurs d'asile afin de s'assurer qu'ils pouvaient accéder à de la nourriture, obtenir des soins médicaux et être à jour avec les informations concernant le COVID-19.

De la mi-Mars à Juin, ces bénévoles ont fait plus de 600 appels pour faire savoir à ces familles que nous étions là pour les soutenir de toutes les manières possibles pendant cette période difficile.





Rester informés

Nous avons créé une page [INFO COVID-19](#) sur notre site Web. La page Web comprend des listes de banques alimentaires ouvertes - l'une des rares listes à jour de la ville. Elle a été utilisée par de nombreuses agences pour référer des clients aux banques alimentaires, des contacts d'urgence, des informations générales et de sécurité sur le COVID en 7 langues. Le site Web compte également des liens vers des sources d'information sur l'aide gouvernementale et les ressources éducatives disponibles.

3,155+
visites web





Aide alimentaire d'urgence

Très rapidement que l'accès à la nourriture avait été interrompu pour bon nombre des familles que nous aidons. De plus, de nombreux demandeurs d'asile nouvellement arrivés qui étaient malades, âgés ou qui avaient des problèmes de santé n'avaient personne sur qui compter pour leur apporter des produits d'épicerie ou d'autres produits de première nécessité.

En réponse, Le Collectif Bienvenue s'est assuré que chaque famille était inscrite à la banque alimentaire accessible et ouverte la plus proche. Pour les familles qui n'ont pas pu quitter leur appartement, Le Collectif Bienvenue a mis en place un programme de livraison de nourriture en partenariat avec 6 banques alimentaires pour leur apporter des provisions. Lorsque les bénévoles ont rencontré des situations d'urgence immédiate, Le Collectif a livré des paniers de nourriture d'urgence dans les 24 heures qui ont suivi.

2,000
personnes aidées



242
familles
enregistrées dans
une banque
alimentaire

17
familles ont reçu
du lait
pour nourrisson

525
paniers
de denrées
livrés

179
familles ont reçu
des paniers



56
familles ont reçu
des couches



Assurer la sécurité des communautés

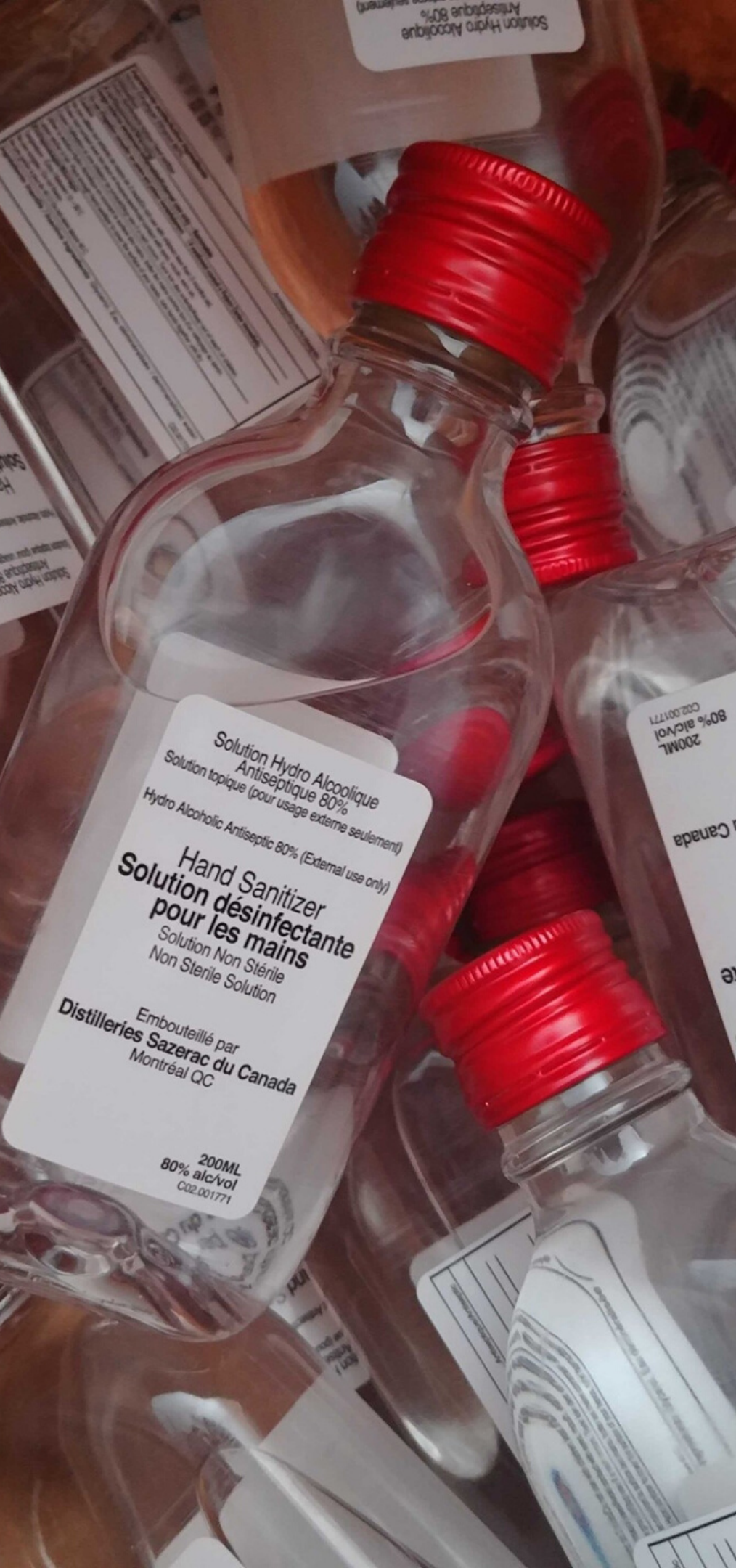
Grâce à votre générosité, nous avons pu distribuer des milliers de masques à des organisations de première ligne comme les banques alimentaires, les refuges, les centres d'éducation et autres. Que ce soit en faisant un don de leur poche ou en prenant le temps de fabriquer des masques faits à la main, nos donateurs ont aidé les familles de demandeurs d'asile à rester en sécurité pendant la pandémie.

Au total nous avons distribués:

50L
de désinfectant

2,450
masques jetables

605
masques réutilisables





Des ordinateurs pour les enfants

Lorsque les écoles ont fermé leurs portes, de nombreux enseignants et élèves se sont tournés vers des outils d'apprentissage en ligne pour poursuivre leurs études. Cependant, cette solution a laissé de nombreuses familles sans accès à l'éducation. Avec la fermeture des bibliothèques et des centres communautaires, de nombreuses familles de demandeurs d'asile n'ont pas pu utiliser les ressources éducatives en ligne fournies par le gouvernement et les écoles.

Le Collectif Bienvenue a trouvé une solution en fournissant des ordinateurs aux familles avec des enfants d'âge scolaire. En collaboration avec l'OPEQ, nous avons fourni des ordinateurs à **85 familles** de Montréal et ses environs. Alors que la pandémie promet d'interrompre l'école au cours de l'année à venir, nous continuons à collecter des fonds pour acheter et distribuer des ordinateurs aux familles qui en ont le plus besoin.