



**Collectif  
Bienvenue**

•

**Welcome  
Collective**

**Rapport  
Annuel**

2020-2021





## Un mot de la directrice générale

**Tout d'abord**, nous tenons à remercier tous ceux et toutes celles qui ont soutenu le Collectif Bienvenue au cours de ces trois dernières années. Lorsque Montréal a accueilli un nombre important de demandeurs·euses d'asile, que ses systèmes habituels n'étaient pas en mesure de gérer, vous avez été nombreux à répondre avec solidarité. Votre générosité nous a permis de bâtir une organisation robuste qui soutient plusieurs centaines de familles par année. Grâce à la confiance que vous avez été nombreux·ses à accorder à notre jeune organisation, nous avons évolué, année après année, en veillant à ce que les nouveaux·elles arrivant·e-s les plus défavorisé·e-s bénéficient du soutien matériel et social de base à leur arrivée.

Cette année plus que jamais, le Collectif Bienvenue a dû faire appel au soutien de la communauté montréalaise dans son ensemble pour fournir des articles et des services essentiels aux familles de demandeurs·euses d'asile. Alors que le nombre de demandeurs·euses d'asile a diminué en raison de la fermeture des frontières du Canada, la COVID-19 a placé des milliers de nouveaux·elles arrivant·e-s vivant à Montréal dans des situations encore plus précaires qu'avant la pandémie.

Les nouveaux·elles arrivant·e-s ont été l'une des populations les plus brutalement touchées par la pandémie, luttant contre le manque de ressources et de connexions, souvent dans l'isolement et sans réseau social. Face à cette précarité nouvelle et intensifiée, le Collectif Bienvenue a ajusté ses opérations pour répondre aux besoins les plus immédiats de notre communauté. Alors que les banques alimentaires, les magasins et les écoles ont fermé, le Collectif Bienvenue a rapidement adapté ses services pour que les nouveaux·elles arrivant·e-s avec qui nous travaillons puissent trouver de la nourriture, poursuivre l'éducation de leurs enfants à distance et trouver des produits de première nécessité.

La pandémie de la COVID-19 a également souligné la nécessité de faciliter l'accès à l'information, afin d'aider les nouveaux·elles arrivant·e-s à s'orienter vers les services juridiques, sanitaires, éducatifs, sociaux et communautaires de Montréal. En raison des différentes restrictions, les rencontres en personne et l'accès aux services sociaux ont été réduits. De plus, le manque d'accès à l'information et aux ressources est devenu un problème majeur. Ainsi, Le Collectif Bienvenue a développé le Guide de Bienvenue, une base de données en ligne qui fonctionne comme une



source d'informations essentielles multilingue pour les nouveaux·elles arrivant·e·s.

Cette année, le mouvement Black Lives Matter nous a incités à mener d'importantes réflexions sur notre organisme, qui ont abouti à la création [d'une déclaration de vision et valeurs](#) reconnaissant les systèmes d'oppression qui amènent les gens à quitter leur foyer pour arriver au Canada en tant que demandeurs·euses d'asile. Nous avons pris des mesures spécifiques pour aligner notre organisation sur cette vision, et nous continuerons à nous développer sur la base de ce travail.

Depuis notre projet pilote en décembre 2017, le Collectif Bienvenue a connu une expansion considérable, tant au niveau du nombre de familles que nous soutenons par semaine, qu'au niveau du nombre de services que nous offrons à ces familles. Ces trois dernières années de croissance ont été rendues possibles grâce à l'engagement des bénévoles, des organisations, des écoles, des fondations, des entreprises et plus encore. Grâce à eux, notre équipe a pu collecter et distribuer des dizaines de milliers de dons à plus de 1200 familles nouvellement arrivées - avec un impact positif sur l'environnement.

Dans l'ensemble, l'année passée s'est avérée être une incroyable période d'apprentissage, de croissance et de changement. Plus que jamais, nous pensons que le Collectif Bienvenue a été à la hauteur de son nom, en rassemblant la force collective et les ressources de la communauté pour soutenir et accueillir les demandeurs·euses d'asile qui viennent commencer une nouvelle vie à Montréal.

## Notre mission

**Offrir des services de soutien social et matériel aux demandeurs·euses d'asile récemment arrivé·e·s dans le but de réduire le stress et l'isolement et de faciliter leur installation à Montréal.**



## Qui sommes nous?

Nos programmes visent à faciliter la transition pour les demandeurs·euses d'asile nouvellement arrivé·e·s à Montréal en fournissant des articles essentiels pour leur foyer et en les connectant aux ressources de leur quartier. Notre organisation a démarré en tant que projet pilote en décembre 2017 en réponse à une augmentation importante du nombre de demandeurs·euses d'asile arrivant au Canada en général, et à Montréal en particulier. En tant qu'organisation socialement innovante, le Collectif Bienvenue a évolué en réponse aux besoins de la population que nous servons. Notre croissance est guidée par les commentaires et la participation active des personnes que nous soutenons. Ayant commencé avec un seul membre du personnel en janvier 2018, nous sommes devenus une équipe de 11 employé·e·s à temps plein et de 3 employé·e·s à temps partiel, dont cinq sont demandeurs·euses d'asile.

Le Collectif Bienvenue soutient les nouveaux·elles arrivant·e·s les plus défavorisé·e·s, tels que les parents célibataires, les femmes enceintes, les familles nombreuses avec de jeunes enfants, les personnes ayant un handicap physique ou intellectuel, et les personnes âgées.

Nous fournissons des biens matériels essentiels tels que des meubles, des vêtements d'hiver, des articles de cuisine, des ordinateurs et des fournitures scolaires - des outils indispensables aux familles qui s'installent dans de nouveaux foyers pour commencer leur vie à Montréal. Tous ces articles nous sont généreusement donnés par des organisations, des entreprises et des particuliers de la ville de Montréal et des environs.

Nous soutenons également les nouveaux·elles arrivant·e·s en facilitant leur accès à l'information et services essentiels. Ce service est particulièrement adapté et peut porter sur un large éventail de sujets, par exemple : comment se préparer pour l'hiver, comment inscrire ses enfants à l'école, ou trouver des cours de langue ou des services d'emploi. Nous veillons à ce que chaque famille ait un accès sûr à la nourriture et qu'elle connaisse les différentes ressources et services qui sont à sa disposition dans son quartier.







## Nos programmes

### Programme des biens essentiels

Nous récupérons des articles ménagers essentiels auprès d'un large réseau de donateurs à travers la ville et les redistribuons aux nouveaux-elles arrivant·e·s défavorisé·e·s. Ces articles comprennent généralement des meubles, des ustensiles de base pour la cuisine, des vêtements d'hiver, des matelas, de la literie et des fournitures scolaires. Depuis le début de la pandémie, nous avons également inclus dans cette catégorie les ordinateurs, les masques et les désinfectants.

#### Impact social

Au cours de nos **trois premières années**, nous avons effectué plus de **2 010 livraisons à 1277 familles**. Ces livraisons comprennent:

<b>1542</b> matelas	<b>2 182</b> chaises de cuisine et de salle à manger
<b>160</b> berceaux	<b>206</b> réfrigérateurs
<b>543</b> commodes	<b>150</b> cuisinières
<b>566</b> canapés	<b>542</b> livraisons de nourriture
<b>560</b> tables à manger/ cuisine	

Au cours de l'année **2020-2021**, nous avons effectué plus de **767 collectes de dons** et **606 livraisons de meubles** et **542 livraisons de nourriture**, qui comprenaient ce qui suit :

<b>493</b> matelas	<b>210</b> tables à manger/ cuisine
<b>66</b> berceaux pour bébés	<b>803</b> chaises à manger/ cuisine
<b>176</b> commodes	<b>88</b> réfrigérateurs
<b>148</b> canapés	<b>61</b> cuisinières.

Au cours de l'exercice 2020-21

**536**

nouvelles familles (**2144** individus) soutenues

**542**

livraisons de nourriture

**95**

tonnes d'articles pour réutilisation

**571**

impact de tonnes de CO<sub>2</sub> (GES évité potentiel)

### Impact environnemental

À l'aide d'un calculateur développé pour le Collectif Bienvenue par le groupe local de conseil en environnement Maillon Vert, nous sommes en mesure de suivre les gaz à effet de serre (GES) que nous permettons d'économiser en distribuant des dons par rapport à la quantité que nous émettons. Au cours de l'année fiscale 2020-21, nous avons distribué **95 tonnes d'articles à des familles de nouveaux-elles arrivant·e·s**. En permettant la réutilisation de biens matériels, notre travail représente **un impact GES évité potentiel de 571 tonnes de CO<sub>2</sub>**. Sur la même période, nos activités, y compris toute la conduite nécessaire pour ramasser et livrer ces articles, ont généré 16 tonnes de CO<sub>2</sub>. En d'autres termes, nous avons économisé un potentiel de 35 fois la quantité de CO<sub>2</sub> que nous avons émise.

### Le Guide de Bienvenue

Le Collectif Bienvenue travaille avec des partenaires communautaires de Montréal (PRAIDA, CERDA, SHERPA, etc.) pour développer un centre de ressources en ligne qui regroupe une multitude d'informations, de guides, de listes et de liens relatifs à l'établissement et à l'intégration des demandeurs-euses d'asile. Nous avons la chance de collaborer avec Zendesk, dans le cadre de leur programme Tech for Good, pour le développement technique du Guide de Bienvenue. Cet outil sera géré par le Collectif Bienvenue, mais son contenu sera ouvert à tous les demandeurs-euses d'asile et aux individus ou organi-



## Nos programmes

sations qui travaillent pour les soutenir. Le Guide de Bienvenue fonctionnera comme un espace numérique où les demandeurs-euses d'asile pourront trouver un emploi, des cours de langue, des services de garde d'enfants, un logement, des banques alimentaires et une aide juridique, ainsi que d'autres services sociaux et communautaires dont les nouveaux-elles arrivant-e-s ont besoin pour s'établir à Montréal.

Nous prévoyons de lancer le Guide de Bienvenue à la fin de l'été 2021.

### Soutien social Groupes de Bienvenue

Les Groupes de Bienvenue sont un autre élément central du Collectif Bienvenue. Le fait d'avoir un contact local réduit considérablement le stress, l'isolement et les difficultés auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants dans leur nouvelle ville.

Les Groupes de Bienvenue opèrent dans les quartiers de Montréal où un grand nombre de demandeurs-euses d'asile s'installent. Une fois qu'une famille a emménagé dans son appartement, des bénévoles du groupe l'appellent et/ou lui rendent visite pour l'aider à s'installer dans son nouveau logement, à mieux s'orienter dans son quartier et à se connecter aux ressources et services utiles.

Cette année, les Groupes de Bienvenue ont mis l'accent sur deux points :

- 1 : Appeler les familles pendant la première vague de COVID-19 pour s'assurer qu'elles disposaient de réserves alimentaires suffisantes, d'un accès à l'information et d'un accès à la technologie pour poursuivre l'école ou le travail en ligne. Les bénévoles ont pris contact avec plus de 600 familles et ont mis 427 familles en lien avec des banques alimentaires et des services de livraison de nourriture d'urgence.
- 2 : Soutenir les familles par le biais d'une communication régulière et continue pour trouver des ressources dans leur quartier, accéder à l'information et aider à trouver des biens de première nécessité pendant les fermetures liées à la pandémie. 66 familles ont participé à ce programme cette année.





# Notre réponse COVID

Dès le début de la pandémie, il a été évident que nous allions devoir modifier nos systèmes de manière efficace pour fournir des services d'urgence aux demandeurs-euses d'asile. Bien que la pandémie ait durement touché de nombreux-euses Montréalais-e-s, elle a eu un effet disproportionné sur les personnes désavantagées qui utilisent les services sociaux et les banques alimentaires.

Au cours des trois premiers mois de la pandémie, le Collectif Bienvenue a concentré son énergie sur les communications et la sécurité alimentaire, afin de s'assurer que les personnes les plus défavorisées disposent du nécessaire. Notre réponse rapide a été rendue possible par l'afflux de dons de particuliers et de fondations à travers la ville.

## Des centaines d'appels effectués

Début mars, au début du premier confinement, le Collectif Bienvenue a mobilisé un groupe de plus de 20 bénévoles pour appeler les demandeurs-euses d'asile membres de notre organisme afin de s'assurer qu'ils-elles étaient au courant des informations concernant COVID-19 et pour

évaluer leurs besoins immédiats. Ces bénévoles dévoué-e-s se sont surpassé-e-s dans leurs efforts pour joindre les familles et leur apporter du soutien pendant ces premières semaines de confinement. De la mi-mars à juin, nos bénévoles ont appelé près de 600 familles pour leur faire savoir que le Collectif Bienvenue était là pour les soutenir de toutes les façons possibles pendant cette période difficile.

**Appels effectués : plus de 600**

**Personnes connectées à une banque alimentaire : 427**

## Partage d'informations

Au cours des deux premières semaines de la pandémie, le Collectif Bienvenue a créé une page "INFO COVID-19" destinée spécifiquement aux demandeurs-euses d'asile. La page Web comprend des listes de banques alimentaires ouvertes et accessibles - l'une des rares listes à jour de la ville. Notre page web a été utilisée par de nombreux organismes de la ville pour diriger les clients vers les banques alimentaires, les contacts d'urgence et les informations générales sur la santé et la sécurité. Au cours des trois premiers mois critiques de la pandémie, alors que tant de choses étaient incertaines, nos pages de ressources COVID-19 ont été consultées 2 645 fois. Vous pouvez consulter ces pages [ici](#).

Les efforts déployés par le Collectif pour fournir des informations classées, centralisées et mises à jour aux nouveaux-elles arrivant-e-s, aux bénévoles et à d'autres organisations d'entraide et communautaires ont constitué un projet essentiel pour nous. Pour les nouveaux-elles arrivant-e-s, cela leur a donné la possibilité de rechercher des services par eux-elles-mêmes. Pour les intervenant-e-s et les bénévoles, ce projet a permis d'identifier les lacunes dans la recherche de services spécifiques au quartier.

501  
bouteilles de désinfectant distribué

2,645  
visites sur nos pages de ressources COVID-19 au cours des trois premiers mois

138  
ordinateurs fournis à des familles de nouveaux-elles arrivant-e-

2,450  
masques jetables distribués





## Notre réponse COVID

### Aide alimentaire d'urgence

Les deux principaux facteurs affectant l'accès à la nourriture au début de la pandémie étaient la fermeture des banques alimentaires et l'isolement (surtout chez les personnes âgées et les personnes ayant des problèmes de santé ou de mobilité). En réponse à ces circonstances, le Collectif Bienvenue a communiqué avec des centaines de familles, s'assurant qu'elles connaissaient et étaient connectées aux banques alimentaires les plus proches qui étaient encore en activité. Le Collectif s'est aussi associé à un certain nombre de banques alimentaires pour développer un service de paniers alimentaires d'urgence, livrés dans les 24 heures suivant le premier contact.

#### Impact social

- 525** livraisons de nourriture ont été effectuées
- 242** familles ont été aidées à s'inscrire à une banque alimentaire
- 179** familles ont reçu des livraisons de nourriture
- 56** familles ont reçu des couches
- 17** familles ont reçu du lait maternisé

### Distribution de masques et de désinfectant

Grâce à la générosité de nos donateurs·trices, nous avons distribué des milliers de masques aux demandeurs·euses d'asile et aux organisations de première ligne comme des banques alimentaires, des hébergements et des centres communautaires, tels que La Corbeille, Carrefour Saint-Michel, Abri d'Espoir, Lachine Multicultural Resource Centre, Concert'Action Lachine and Fondation de la Visite. Que ce soit en faisant un don de leur poche ou en prenant le temps de fabriquer des masques à la main, nos donateurs ont aidé les familles de demandeurs·euses d'asile à rester en sécurité pendant la pandémie.

En tout, nous avons distribué :

- 501** bouteilles de désinfectant
- 2,450** masques jetables
- 605** masques réutilisables



## Notre réponse COVID

### Des ordinateurs pour les enfants

Lorsque les écoles de Montréal ont fermé leurs portes, les élèves se sont tourné·e·s vers les outils d'apprentissage en ligne pour poursuivre leurs études. Cependant, cette solution a laissé de côté les nombreuses familles sans accès à la technologie nécessaire. Les bibliothèques et les centres communautaires étant fermés, de nombreuses familles de demandeurs·euses d'asile n'ont pas pu utiliser les ressources éducatives en ligne fournies par le gouvernement et les écoles.

Le Collectif Bienvenue a trouvé une solution en fournissant un ordinateur aux familles ayant des enfants d'âge scolaire. En collaboration avec l'OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec), nous avons fourni des ordinateurs à 85 familles en trois mois. Comme la pandémie persistait et menaçait d'interrompre l'année scolaire suivante, nous avons continué à recueillir des fonds pour acheter et distribuer des ordinateurs à davantage de familles. Au total, nous avons fourni 138 ordinateurs à des familles de nouveaux·elles arrivant·e·s du 1er avril 2020 à la fin de notre année fiscale, le 28 février 2021.

### Ceux et celles qui ont contribué à notre réponse à la pandémie

Merci à Claude G. Théoret pour avoir mené une campagne qui a permis de récolter plus de 4 500\$ pour distribuer des masques à la communauté. Merci également à Les Petites Mains, Katrin Leblond Design, MJ Raposo, Anna Weinberg, Emma Lawlor, Megon McCaul, Lisa L'Abeille, Marine Coeurdassier, Yael Margalit, Joanne Robertson, Joanne Yap, Lise St-Arneault et son amie Michèle pour leurs généreux dons de masques. Enfin, merci à Cathy Harris et ses amis des Distilleries les Sazerac pour avoir donné des seaux de désinfectant pour les mains !

Grâce à leur générosité et à leurs efforts, des milliers de masques et des dizaines de litres de désinfectant ont été distribués à des organisations de première ligne comme des banques alimentaires, des hébergements et des centres communautaires!

# Bénévoles

Qu'il s'agisse de nous aider à livrer des articles ménagers essentiels, de fournir un soutien aux nouveaux·elles arrivant·e-s s'installant dans de nouveaux foyers, et bien d'autres choses encore, les bénévoles sont essentiel·le-s pour le travail que nous faisons. Ils sont le cœur de notre Collectif.

## Liste des bénévoles 2020

### Réponse Covid-19

Isabelle Anouk Bourduas  
Jacinthe Poisson  
Johanne Harvey  
Julie Paquet  
Katerina Alessandra  
Kathrin Botkin  
Keren Binmaher  
Mary Armstrong  
Muhannad Saad  
Rachel Shugart  
Shirley Zhu  
Titiana

### Groupes de Bienvenue

Catherine Paquette  
Chloe Mancini  
Clara Barrington  
Craggs  
Clarissa Passos  
Dorothy Shaw

Elizabeth Wright  
Ellie Kalutycz  
Hanan Salama  
Isabelle Anouk  
Johanne Harvey  
Katerina Alessandra  
Kathrin Botkin  
Mary Armstrong  
Rachel Shugart  
Rosalind Barrington  
Craggs  
Shirley Zhu  
Veronique Bonin

### Bénévoles à l'entrepôt

Jim Demos  
Renan Macedo  
Nathan Deck  
Ivy Zelnicker  
Clara Little  
Tinka Piper  
Sachiko Kiyooka  
Noa Sorbara  
Asma Gran  
Diana Santos  
Julian Amezquita

En tant qu'organisation fondée par des bénévoles, le Collectif Bienvenue ne serait pas là où il est aujourd'hui sans le soutien continu, l'engagement et le travail acharné de notre incroyable communauté. [Découvrez nos opportunités de bénévolat](#) et comment vous pouvez vous impliquer.

Acha Casongo Nhembo  
Catherine Paquette  
Sidonie  
Nisha Verma  
Sarah  
Siyani  
Leika Narcisse

### Bénévoles livraison du repas des fêtes de Boustan

Isabelle Anouk  
Larry Deck  
Kristina Huneault  
Rani Cruz  
Michel Racine  
Philippe Beelanger  
Ryan Rosler  
Karen  
Martha Moore  
Sharon Braverman  
Anna Sheftel  
Jennifer Fishman  
Andie Zeliger  
Laurie Gelfand  
Iris King  
Chazz Yeargans  
Thomas Bélanger  
Miriam Bélanger  
Roger Sinha

### Déménageurs Bénévoles

Benoit Déry  
Daniel Ross  
Michel Racine  
Nicolas Huston  
Sasha Dyck  
Mark Doerksen  
Brett Howie  
Réal Vermette  
Philippe Bélanger  
Alexandre Brunet

### Représentant.es d'hiver

Leo et Flora Baron, et leur mère  
Cara Leibovitz  
Fanon Kuyek  
Lily et Ali, Mila, Talisa, Solène, et Charlotte  
Marion et Charlotte, et leur mère Jessica  
Stephanie Johnston

# Bénévoles



## In Memoriam

Notre amie et membre bien-aimée du Collectif Bienvenue, [Marian-Ellen Andie Ring \(Andie\)](#), est décédée le 4 mai 2020 des suites de complications liées au cancer. Elle était une force de la nature. C'est Andie qui a conçu et organisé l'entrepôt du Collectif Bienvenue. Elle a donné tellement d'elle-même et de son temps. Elle était la figure maternelle générale de notre navire, invitant les personnes sans famille à cuisiner avec elle, à faire la fête, et a fourni à tant de personnes un espace pour se sentir connectées, acceptées et chez elles. Elle comptait beaucoup nous et elle nous manque terriblement.



# Partenariats

Le Collectif Bienvenue est un nom véritablement descriptif : nous rassemblons une collectivité de bénévoles, d'organisations, d'entreprises, d'écoles et de groupes communautaires qui ont pour cause commune de soutenir les demandeurs-euses d'asile lors de leur installation dans leur nouveau quartier et leur nouvelle maison. Nous travaillons bras dessus bras dessous avec des personnes de toute la ville et d'ailleurs pour

recueillir des articles, construire des infrastructures, effectuer des livraisons, créer des plateformes web, analyser des données, fournir des services et des informations essentielles, et bien plus encore. En d'autres termes, nous ne serions rien sans nos partenaires. Merci à ceux et celles qui nous ont aidés à nous développer au cours de cette année cruciale.

## Liste des partenariats

### Services

LIDD  
ThermaPro Solutions  
Groupe Dayan  
Analysis Group  
Zendesk  
Desjardins  
Caserne, Cath  
Laporte, Ingrid  
Enriquez-Donissaint  
Furniture Bank Network  
Furniture Link  
FAQDD & Maillon Vert  
CDPQ Impact 20-35  
Furniture Bank  
Werkliv  
Civic Tech Mtl  
Lewis Handford  
Material/products  
Avironex (Bottes)  
Oppens (Manteaux)  
App Group (Manteaux)  
IKEA (Meubles et articles ménagers)

Recyc-Matelas  
Asset Science (tablettes)  
Operation Bonne Mine (Fournitures scolaires)  
Karina Naim and Sportira (Masques)

**Schools/ organizations**  
Orchard House  
St. Georges  
Buissonniere  
Étoile Filante  
Collège Stanislas  
Guy Drummond  
Nouvelle Querbes  
Mont-Royal  
FACE  
Selwyn House  
Educare  
UNHCR  
Les YMCA du Québec  
Oberoi Financial Group

McGill Spanish and Latin American Student Association (SLASA)  
Samuel Center for Social Connectedness (SCSC)

**Special Projects**  
Diagonale Centre des arts et des fibres du Québec  
Boustan  
Katrin LeBlond  
Ngozi Paul of Emancipation Arts  
POP Montreal  
Modo Yoga  
Musée McCord  
SAESEM  
SUS Social Sustainability (McGill)

**Winter Baskets**  
Anna Weinberg  
Cedar Park United Church

Emily Ingram  
Fannie Lemay  
Isabelle Deschamps  
Joulia Elhami  
Mandy's Salades Gourmandes  
Marie Pierre Lardeau  
Nadine Medawar  
The Oberoi Rising Dreams Foundation  
Rachelle Claveau  
Robyn Matthews  
Sophie Deschamps





## Dons financiers

L'ampleur et la gravité de la pandémie COVID-19 ont mis à rude épreuve notre collectif ainsi que les personnes et les familles que nous cherchons à soutenir. Avec des ressources limitées, nous avons craint de ne pas pouvoir continuer les services fondamentaux que nous fournissons. Cependant, grâce à un incroyable élan de générosité de la part d'individus et de groupes

de toute la ville, nous avons pu non seulement atteindre les objectifs habituels de nos programmes, mais aussi augmenter notre capacité et répondre aux nouveaux besoins résultant de la pandémie.

À ceux et celles qui ont contribué, nous sommes à jamais reconnaissant·e·s.

### Donateurs et donatrices 2020-2021

#### Entreprises

Caisse de dépôt et placement du Québec  
Fednav  
Woods s.e.n.c.r.l.  
Groupe Brissette  
Intact Corporation Financière  
Katrin Leblond Design  
Les Affûtés  
Mandy's Salades Gourmandes  
Modo Yoga  
Power Corporation  
PWL Capital Inc.  
Zendesk

#### Fondations et organismes charitables

Fondation de la Famille Brian Bronfman

Centraide du Grand Montréal  
Fondation de la Famille Claudine and Stephen Bronfman  
Fondation J. Armand Bombardier  
Fondation McCarthy Tetrault  
Fondation Mirella and Lino Saputo  
Fondation Prythula / Charpentier  
Fondation R. Howard Webster  
Reach Montreal Baptist Church  
Second Harvest Food Support Committee  
The Bluida Foundation  
La Fondation Hylcan  
Fondation J.W. McConnell  
La Fondation Communautaire Juive de Montréal

The Niro Family Foundation  
Fondation Familiale Trottier  
Wener Family Philanthropy Fund

#### Particuliers

**5,000 \$+**  
Frederic Cotnoir  
Kate Sorbara  
Mason Poplaw  
Nathalie Bissonnette

#### 1,000-4 999 \$+

Adam Allouba  
Jessica Pathy  
Lucy Riddell and Katherine Nikidis  
Marie Deschamps  
Matthias Fretz  
Myrill Solaski

#### 250-999 \$+

Alain N. Tardif  
Alejandra Peláez Soni

Alix Duhaime-Ross  
Anne Bauraind  
Birgitte Rump  
Catherine Lu  
Chris Arsenault  
Christin Tewfik  
Colette Pilon et Howard Bergman  
Dan Horner  
Emmanuel Grondin  
Helene Beauchemin  
Jennifer Boire  
Judith Ritter  
Marcia McKenzie  
Mark Sorbara  
Maxime Gobeil  
Michel Racine  
Modo Yoga International  
Myrill Solaski  
Noelle Sorbara  
Norma Monette  
Nushin Nakhjavani  
Patrick Lefebvre  
Paul Gobeil  
Sohrab Abizadeh

## Notre personnel et notre conseil d'administration

Merci à ce groupe de personnes passionnées qui se réunissent chaque jour pour travailler afin d'aider les demandeurs·euses d'asile à se sentir accueillis et à s'installer. Beaucoup d'entre eux ont commencé ici comme bénévoles, puis sont devenu·e·s membres du personnel et/ou du conseil d'administration.

### Staff

**Aicha Tandula Luzonzo**

*Coordonnatrice logistique*

**Alaa M. S. Mohamedahmed**

*Coordonnatrice des bénévoles et de mobilisation*

**Charles Faubert**

*Directeur de la logistique / Directeur des finances et de l'administration*

**Diane Carru**

*Directrice des programmes*

**Elizabeth Ball**

*Travailleuse sociale*

**Fern Lou Fernandez**

*Assistant logistique et ressources*

**Liberty Sithole**

*Chauffeur/Déménageur*

**Marie Rose Elhoi Elenga**

*Coordinatrice de entrepôt*

**Martha Oshiyoku**

*Coordinatrice des familles*

**Noelle Sorbara**

*Directrice générale*

**Rani Cruz**

*Directrice du développement stratégique*

**Ryan Rosler**

*Capitaine de la logistique*

**Selma Mezdaoui**

*Intervenante communautaire*

**Thomas Bélanger**

*déménageur*

### Conseil d'administration

**Claire Trottier**

*Présidente*

**Valérie Gobeil**

*Vice-présidents*

**Maxime Gobeil**

*Trésorier*

**Niamh Leonard**

*Secrétaire*

**Philippe Belanger**

**Ridwan Ali Abdi**

**Duha Elmardi**

**Tom Liacas**

**Prosper Mabvuva**

**Fabienne Siche**

**Sarah Stapleton**

**Rebecca Wolfe**

**Mandy Wolfe**



# Finances

Pour la période initiale de douze mois se terminant le 28 février 2021

## Revenus \$

Subventions de fondations	428 038
Dons	180 758
Financement public	34 193
Événements de collecte de fonds	3 674
Autres	7 241
<b>Total</b>	<b>653 904</b>

## Dépenses \$

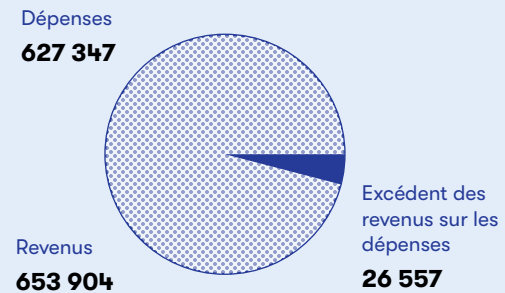
Salaires, avantages sociaux et frais de compensation	496 568
Entreposage et logistique	78 862
Dépenses de collecte de fonds	2 322
Programmes supplémentaires	22 444
Honoraires professionnels	6 423
Marketing et communications	4 075
Frais généraux et autres coûts	11 172
Amortissement	5 481
<b>Total</b>	<b>627 347</b>

**Excédent des revenus sur les dépenses** **26 557**

## État de la situation financière \$

**Au 28 février 2021**

Actifs courants	192 541
Actifs immobilisés	19 484
<b>Total des actifs</b>	<b>212 025</b>
Total du passif (tout courant)	106 626
Actif net	105 399
<b>Total</b>	<b>212 025</b>





# Merci

---

Aux **familles et aux personnes qui viennent courageusement du monde entier** au Canada pour y fonder une nouvelle vie — le courage et la résilience dont vous faites preuve suscitent chaque jour l’admiration de notre équipe. Nous vous remercions pour la richesse des connaissances et de l’expérience, la force et le courage que vous apportez avec vous. Nous sommes honoré·e·s de vous soutenir dans cette démarche.

Aux **bénévoles et aux partenaires** qui constituent l’équipe collective qui soutient les nouveaux·elles arrivant·e·s dans leur parcours, merci. Votre passion et votre inspiration sont les piliers qui ont permis de bâtir cet organisme.

Au **personnel du Collectif Bienvenue et à la communauté des organismes sociaux** qui soutiennent l’établissement des nouveaux·elles arrivant·e·s, merci. Votre travail permet aux nouveaux·elles arrivant·e·s d’avoir l’essentiel pour commencer leur vie dans le confort et la dignité.

À tous les **donateurs·trices**, matériels et financiers, merci. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible. Vous êtes le carburant qui fait fonctionner cette organisation. Votre confiance en nous est une source d’inspiration et de motivation.

