



collectif **welcome**
bienvenue **collective**

2022-23 rapport annuel

Table des matières

Note d'introduction	3	Conférences en ligne	21
Notre mission	5	Le Guide de bienvenue	22
Notre vision	5	Ateliers	23
Qui nous sommes	6	Biens Essentiels	24
Qui nous aidons	7	Types d'articles	24
Impact social	8	Impact matériel	25
Pays d'origine	9	Durabilité	26
Langues	9	Impact environnemental	26
L'histoire d'Eunice	10	Entreprise sociale: Service de collecte à domicile	27
Plaidoyer	12	Campagne annuelle 2022	28
Nos priorités	12	Notre nouveau look	29
Espaces de plaidoyer	14	Partenaires	30
Dans les médias	15	Donateurs financiers	31
Nos bénévoles	16	Bénévoles	32
Programme de bénévoles de bienvenue	17	Notre équipe	34
Programme de bénévolat pour personnes en demande d'asile	18	Finances	36
Nos services	19	Merci	37
Soutien psychosocial	19		
Services sans rendez-vous	20		

L'année de référence pour toutes les informations contenues dans ce rapport est le 1er mars 2022 - 28 février 2023.



Note de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Un énorme merci à tous ceux qui ont soutenu le Collectif Bienvenue au cours de la dernière année, par leurs dons, leur bénévolat et leur réseautage. Grâce à vos contributions, nous avons pu nous assurer que toutes les personnes en demande d'asile qui viennent au Collectif Bienvenue ont été traitées avec dignité et respect alors qu'elles s'apprêtaient à faire de Montréal leur nouveau foyer.

Au cours de la dernière année, le Canada a reçu un nombre record de personnes en demande d'asile, dont la majorité s'est établie à Montréal et dans les environs : près de 60 000 personnes. Notre mandat était clair : fournir au plus grand nombre de familles possible le soutien vital dont elles avaient besoin. Nous avons soutenu les familles vivant des situations les plus précaires, tout en veillant à ce que le public soit conscient des nombreux problèmes systémiques auxquels ces familles sont confrontées : retards administratifs dans le processus d'asile et les permis de travail, difficultés à trouver un logement abordable, obstacles à l'inscription des enfants à l'école, obstacles à l'accès aux soins de santé, insécurité alimentaire, obstacles à l'accès aux services de garde et retards dans l'accès aux cours de français.

Les deux thèmes qui ont guidé notre prise de décision au cours de l'année ont été de veiller à ce que nos services **répondent aux besoins** urgents et changeants de la population que nous servons, et d'assurer la **durabilité** de notre organisation.

Pour mettre en place des solutions adaptées aux besoins, nous avons augmenté notre capacité de fournir du soutien psychosocial en formant sept stagiaires et des dizaines de bénévoles pour travailler directement avec nos usagers. Nous avons participé à des actions de plaidoyer en faveur de l'accès aux garderies abordables pour les personnes en demande d'asile et du statut permanent pour toutes les personnes sans statut au Canada. Conscients que notre ancien espace physique était un facteur limitant notre capacité à fournir un soutien psychosocial parallèlement à nos opérations logistiques, nous avons travaillé avec Architecture sans frontières pour concevoir un nouvel espace répondant à nos besoins uniques, dans lequel nous avons emménagé à la fin du mois de mars 2023.



Pour assurer la durabilité de notre organisation, nous avons lancé notre nouveau service de collecte de meubles payant, ce qui nous a permis d'obtenir une nouvelle source de revenus pour soutenir nos opérations. Nous avons accueilli cinq nouveaux membres au sein du conseil d'administration, élargissant ainsi nos compétences en matière de plaidoyer et de collecte de fonds. À l'automne dernier, nous avons invité plus de 30 personnes, dont des membres du personnel, des bénévoles, des usagers et des partenaires communautaires, à une journée de réflexion et de planification stratégique. Nous avons lancé notre deuxième campagne annuelle, recueillant 171 569 \$ et dépassant de 37 000 \$ la campagne de la première année.

À quoi ressemble le Collectif Bienvenue aujourd'hui? Nous avons un entrepôt rempli de dons qui partent aussi vite qu'ils arrivent; nous avons plus de 100 bénévoles, dont beaucoup sont eux-mêmes des personnes en demande d'asile. Nous accueillons quotidiennement des familles qui arrivent à notre entrepôt à la recherche d'un soutien vital. Enfin, nous avons une équipe d'employé·e·s et de membres du conseil d'administration dévoué·e·s qui travaillent à l'accès équitable au soutien et aux services pour toutes les personnes en demande d'asile à Montréal.

Alors que nous célébrons le cinquième anniversaire de Collectif Bienvenue, nous sommes profondément reconnaissants de faire partie d'une communauté engagée et percutante d'organisations, de bénévoles, de personnes nouvellement arrivées et de défenseurs qui travaillent ensemble pour faire de Montréal un endroit plus accueillant et inclusif pour tous. Nous sommes fiers de la contribution de notre organisation à cette vision et nous nous engageons à poursuivre ce travail au cours des cinq prochaines années et au-delà.

Nous vous remercions de votre soutien continu.



Dina Souleiman
Directrice générale



Claire Trottier
Présidente, Conseil d'administration



Notre mission

Le Collectif Bienvenue soutient les familles ayant un **statut d'immigration précaire** à prendre un nouveau départ à Montréal.

En mobilisant les citoyen·nes montréalais·es, nous fournissons un **soutien matériel et psychosocial**, nous créons un **espace de communauté et d'autonomisation**, et nous défendons les **droits des migrant·e·s**.

Notre vision

Nous cherchons à construire une société qui **accueille les personnes nouvellement arrivées à bras ouverts**, quels que soient leur pays d'origine, leur langue ou leur appartenance ethnique.

Nous travaillons en partenariat avec nos usagers pour plaider en faveur de **processus d'établissement équitables, inclusifs et bienveillants** pour les personnes nouvellement arrivées au Canada.





Qui nous sommes

Au cours des cinq dernières années, le Collectif Bienvenue est passé d'un projet pilote à un organisme communautaire florissant. Notre équipe se consacre à soutenir les familles nouvellement arrivées qui font face à de multiples obstacles alors qu'elles cherchent à se construire une nouvelle vie à Montréal, dans le respect et la dignité.

Nous avons commencé avec un employé à temps partiel en janvier 2018, pour grandir jusqu'à une équipe de **14 employés à temps plein et 3 employés à temps partiel** répartis dans 3 départements interdépendants : Logistique, Initiatives sociales, et Développement et impact. Notre équipe est linguistiquement et culturellement diversifiée, provient de 12 pays en plus du Canada, et parle un total de 8 langues.

Notre approche

Le Collectif Bienvenue est **réactif**. Nous mettons en œuvre des réponses socialement innovantes aux défis urgents auxquels sont confrontées les familles en demande d'asile et autres personnes nouvellement arrivées aux statuts d'immigration précaires.

Le Collectif Bienvenue est **axé sur les données**. Nous intégrons la collecte de données quantitatives et qualitatives dans tous nos processus. Nous disposons d'une base de données et d'un système de gestion robustes. Nous utilisons l'analyse des données dans notre planification stratégique et prise de décision.

Le Collectif Bienvenue est **orienté vers le changement**. Nous opérons à partir d'un paradigme de changement : en s'assurant que les personnes nouvellement arrivées bénéficient de conditions favorables pour s'épanouir et en mobilisant les Montréalais-es pour aider à construire ces conditions, nous contribuons à créer une société solidaire. Notre travail de plaidoyer est fait autant au niveau individuel que systémique: nous nous assurons que nos usagers connaissent leurs droits et nous exigeons que les institutions et les gouvernements les respectent.

Qui nous aidons



Toutes les familles que nous aidons ont fui la persécution et le danger et cherchent à construire une vie plus sûre au Canada. Le Collectif Bienvenue apporte son soutien à des familles qui font face à de multiples obstacles, pour lesquels il existe peu ou pas d'autres options de soutien et qui se retrouvent dans des positions très précaires à Montréal.

Pour les livraisons de meubles et de biens essentiels, nous donnons la priorité aux familles avec de **nombreux enfants, aux familles monoparentales, aux femmes enceintes et aux personnes ayant des handicaps** ou d'autres obstacles à l'établissement ou à la mobilité.

Nos usagers sont généralement arrivés à Montréal au cours des dernières semaines ou des derniers mois et ont des **statuts d'immigration précaires**. La majorité d'entre eux ont le statut de personne demandeuse d'asile, ce qui signifie qu'ils ont fui leur pays d'origine en raison de persécutions et qu'ils demandent au gouvernement canadien de leur octroyer le statut de réfugié. D'autres se trouvent dans des processus d'immigration comme l'ERAR (examen des risques avant renvoi), généralement parce qu'ils ont été jugés inadmissibles à la demande de statut de réfugié en raison d'obstacles administratifs découlant de l'accord sur les tiers pays sûrs, ou pour d'autres raisons.

Nombre d'entre eux ont enduré des voyages périlleux qui ont duré des mois, voire des années, pour atteindre le Canada. Nos usagers sont confrontés à une procédure de demande d'asile qui peut elle-même prendre plusieurs années, au cours desquelles ils rencontrent d'autres obstacles tels que des difficultés d'accès à un logement abordable, à l'emploi et aux services sociaux, une séparation prolongée d'avec leur conjoint·e ou leurs enfants, et dans de nombreux cas, ces personnes doivent également faire face à des traumatismes et des pertes complexes.

Nos usagers ont fait preuve d'un courage incroyable en arrivant à Montréal, et le Collectif Bienvenue est honoré de les accueillir, de leur offrir du soutien et de défendre leurs droits.

Impact social

Au total, le Collectif Bienvenue a apporté un **soutien psychosocial et matériel** à :

Le **soutien psychosocial** comprend l'aide à l'accès aux services sociaux et de santé, les inscriptions des enfants à l'école, la compréhension des procédures d'immigration, et bien d'autres choses encore. Le **soutien matériel** comprend des vêtements d'hiver, des articles pour bébés, des couvertures, des ustensiles de cuisine et de la nourriture d'urgence.

1213 familles

3974 personnes

Parmi les usagers ci-dessus, le Collectif Bienvenue a fourni des **meubles** à :

Les familles qui ont reçu une livraison par camion de meubles et de biens essentiels étaient des **familles monoparentales** avec 2 enfants ou plus, des **familles avec 4 enfants ou plus**, des **femmes enceintes** ou avec des **nouveau-nés**, et des personnes **en situation d'handicap**.

93% des familles avaient des enfants

30% étaient des familles monoparentales

584 familles

2292 personnes

1288 enfants

185 grossesses



Pays d'origine

La violence et les violations des droits humains sont répandues : Nos usagers sont originaires de 56 pays à travers le monde. En raison de l'augmentation des conflits dans les Amériques, près de 60 % des familles sont venues **d'Haïti, de Colombie ou du Mexique** cette année, la plus grande partie d'entre elles étant originaire **d'Haïti** (33 %).

Dans l'ensemble, **85 % de nos usagers** sont originaires de l'un de ces **dix pays** :



Langues

49% parlent **l'espagnol** comme l'une de leurs langues

45% parlent **le français** comme l'une de leurs langues

17% parlent **l'anglais** comme l'une de leurs langues

3% ne parle **aucune** de ces langues

L'histoire d'Eunice

Chaque famille que nous aidons a sa propre histoire, ses propres forces et ses propres besoins. Voici le parcours d'une de ces familles.

2021
2022

Eunice* et ses deux filles, âgées de 10 et 13 ans, arrivent à Montréal après avoir fui la violence en Angola et sont hébergées dans un refuge d'urgence géré par le PRAIDA.

Nous invitons Eunice à prendre rendez-vous avec une intervenante lusophone à notre entrepôt.

[Nos intervenant-e-s peuvent servir les familles en français, en anglais, en espagnol, en arabe et en portugais].

Nous fournissons à Eunice un ordinateur portable, car elle a des enfants d'âge scolaire.

[Nous offrons un ordinateur portable remis à neuf à chaque famille ayant des enfants d'âge scolaire].

Eunice est jumelée avec une bénévole de bienvenue. Au cours des mois suivants, le bénévole l'aide à communiquer avec l'école de ses filles, à s'inscrire à un cours de français, à trouver une banque alimentaire supplémentaire, à prendre rendez-vous pour obtenir des lunettes pour l'une de ses enfants et à accéder à des soins médicaux nécessaires.

[Notre programme de Bénévoles de bienvenue jumelle les personnes nouvellement arrivées avec des bénévoles formés pour les aider à accéder à des ressources essentielles et leur offrir un lien amical et solidaire à Montréal].

Une travailleuse sociale du PRAIDA réfère Eunice au Collectif Bienvenue pour qu'elle reçoive des meubles et des articles essentiels, et notre camion livre ses articles quelques jours après qu'elle ait emménagé.

[Nous recevons des références du PRAIDA et de dizaines d'organismes communautaires et de CLSCs. En tant que mère célibataire avec deux enfants, Eunice répond à nos critères de livraison de meubles].

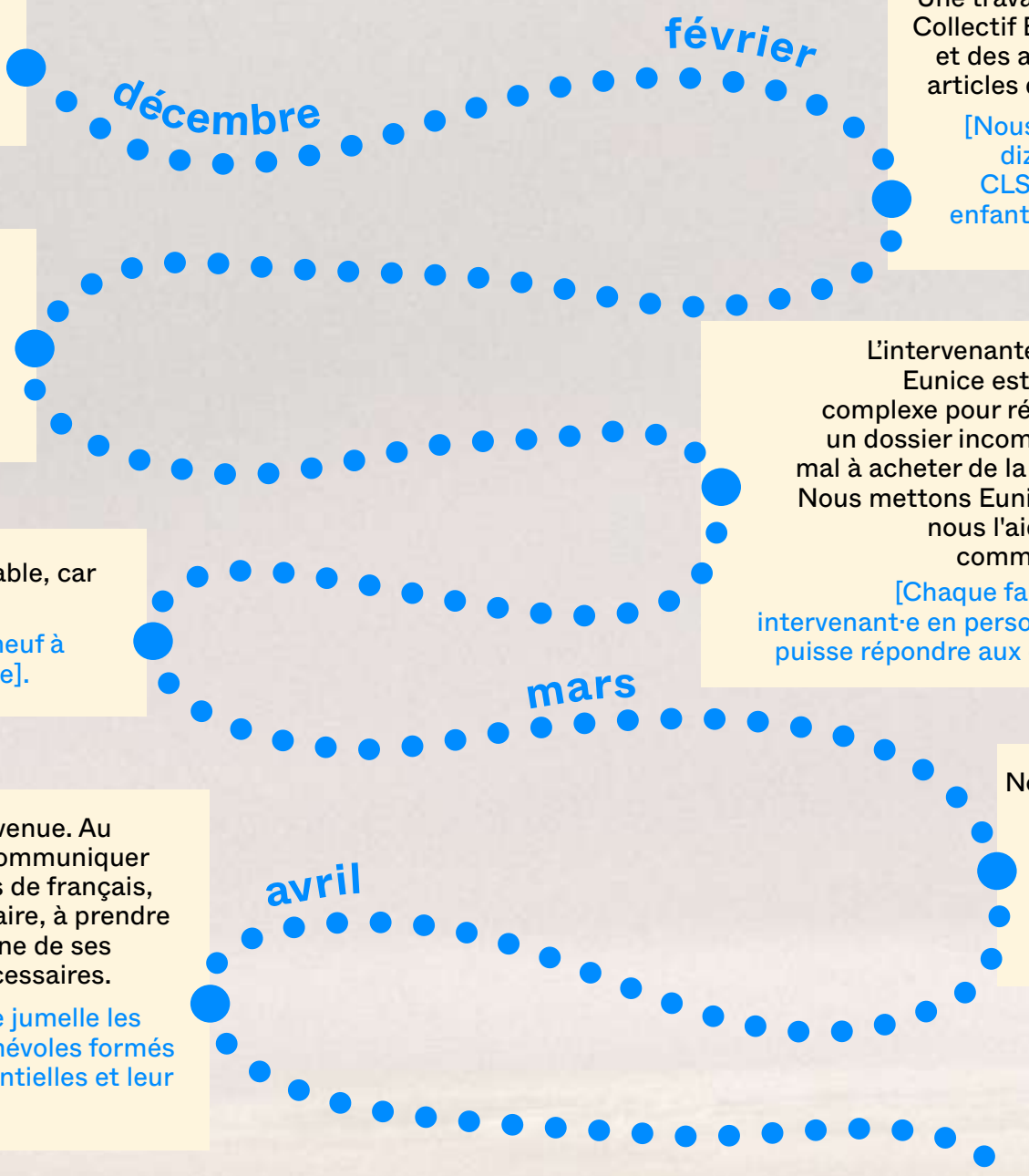
L'intervenante identifie des multiples obstacles auxquels Eunice est confrontée : Elle doit suivre une procédure complexe pour régulariser son statut et son avocat a soumis un dossier incomplet. Elle est unilingue en portugais et a du mal à acheter de la nourriture et des vêtements pour ses filles. Nous mettons Eunice en contact avec les services appropriés, nous l'aidons à inscrire ses enfants à l'école et nous commençons à l'aider à trouver un nouvel avocat.

[Chaque famille qui reçoit des meubles rencontre un-e intervenant-e en personne ou par téléphone afin que notre équipe puisse répondre aux questions et identifier les besoins urgents].

Nous utilisons le fonds d'urgence du Collectif Bienvenue pour aider Eunice à acheter des uniformes scolaires pour ses enfants.

[Le Collectif Bienvenue maintient un fonds d'urgence afin de pouvoir aider les familles en situation d'urgence].

*Le nom de Eunice a été modifié pour protéger sa vie privée. Son histoire est partagée avec son consentement.



2022

Eunice doit se soumettre à un processus de régularisation de son statut via l'ERAR (examen des risques avant renvoi), une procédure plus coûteuse et plus complexe que la demande d'asile. Après avoir contacté de nombreux avocats, notre intervenante parvient à trouver une nouvelle avocate qui accepte son dossier à un coût réduit.

[Eunice a demandé la protection à un poste frontalier régulier, sans savoir que cela la rendrait inadmissible pour une demande d'asile au Canada en raison de l'Entente sur les tiers pays sûrs conclue entre le Canada et les États-Unis. Dans le sillage de l'élargissement de l'entente en mars 2023, le Collectif Bienvenue a fait de l'opposition au STCA une priorité de plaidoyer.]

Notre intervenante accompagne Eunice à ses rendez-vous juridiques, l'aide à rédiger son récit sur les fondements de sa demande, à faire traduire son dossier et à obtenir des preuves de la violence qu'elle a subie en Angola.

[Nos intervenant·e·s ont des connaissances spécialisées sur les procédures d'immigration précaires. En partenariat avec la Clinique pour la justice migrante, nous offrons des séances d'information en ligne sur la demande d'asile et d'autres procédures d'immigration en français, en espagnol, en anglais et en portugais].

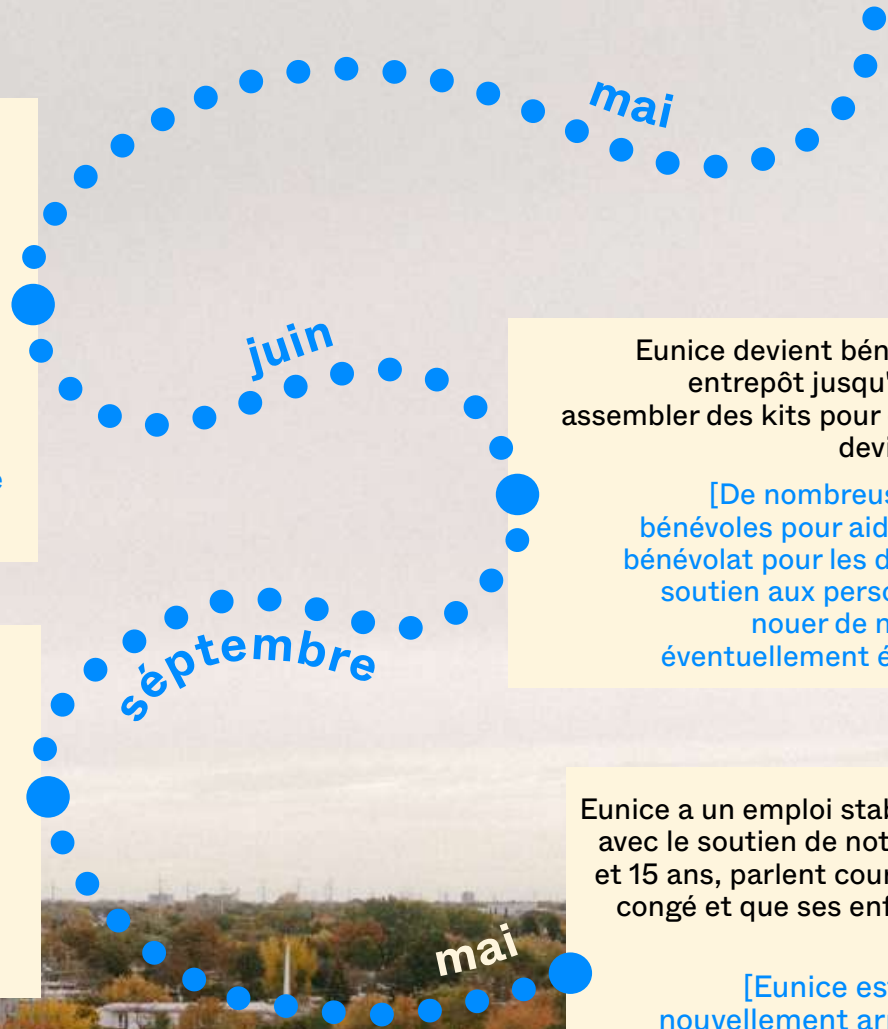
2023

Eunice devient bénévole au Collectif Bienvenue, venant à notre entrepôt jusqu'à 3 fois par semaine pour trier les articles et assembler des kits pour d'autres familles nouvellement arrivées. Elle devient une membre précieuse de notre équipe.

[De nombreuses familles que nous aidons veulent devenir bénévoles pour aider d'autres personnes. Notre programme de bénévolat pour les demandeurs d'asile offre une formation et un soutien aux personnes nouvellement arrivées pour les aider à nouer de nouveaux liens avec la communauté et à être éventuellement équipés pour entrer sur le marché du travail.]

Eunice a un emploi stable et a redéposé sa demande d'immigration avec le soutien de notre équipe. Ses filles, aujourd'hui âgées de 12 et 15 ans, parlent couramment le français. Lorsqu'elle a un jour de congé et que ses enfants sont à l'école, elle vient encore faire du bénévolat à l'entrepôt.

[Eunice est un exemple resplendissant de personnes nouvellement arrivées qui reçoivent un peu d'aide de notre part, puis s'impliquent avec nous pour aider les prochains, afin de créer un cycle d'accueil solidaire].



**Vous m'avez apporté tout ce dont j'avais besoin pour commencer une nouvelle vie.
Je ne l'oublierai jamais. – Eunice**

Plaidoyer

Le Collectif Bienvenue tend la main aux familles nouvellement arrivées et offre une oreille attentive, ainsi que des conseils et un soutien psychosocial. Nous sommes également solidaires de nos usagers: nous défendons les droits des migrant·e·s et nous utilisons notre voix pour provoquer des changements positifs.

Le Collectif Bienvenue défend les intérêts de ses usagers tant au niveau individuel que systémique. Bien que nous travaillons dur pour nous assurer que chaque famille que nous servons a un accès adéquat aux articles et services essentiels, la majorité des obstacles auxquels nos usagers sont confrontés doivent en fin de compte être démantelés au niveau systémique.

Nos priorités en matière de plaidoyer

Cette année, nous nous sommes concentrés sur trois questions clés qui ont un impact négatif majeur sur nos usagers :

1. [l'accès aux garderies](#)
2. [l'obtention des permis de travail](#)
3. [la régularisation du statut](#)

Avec nos activités de plaidoyer, nous cherchons à influencer les politiques et la législation, à sensibiliser les montréalais·es aux besoins uniques des personnes en demande d'asile et à favoriser une société accueillante dans laquelle les personnes nouvellement arrivées peuvent s'épanouir.





Accès aux garderies

L'enjeu Depuis 2018, lorsque le ministère québécois de la Famille a réinterprété le règlement provincial pertinent, les personnes en demande d'asile sont **exclues** de l'accès aux garderies subventionnées.

Nos actions Le Collectif Bienvenue est un membre proactif du **Comité Accès Garderies**, une coalition d'organisations cherchant à rétablir l'accès aux garderies pour les familles en demande d'asile. En mars 2022, une cour fédérale du Québec a statué en faveur de la cause du Comité et a rétabli l'accès aux garderies pour les familles en demande d'asile. Cependant, le gouvernement du Québec a rapidement fait appel de la décision: elle est en suspens jusqu'à ce que l'appel soit entendu. Dans l'intervalle, le Collectif Bienvenue a continué de défendre les intérêts des familles en demande d'asile en participant à des reportages dans les médias pour montrer l'impact dévastateur de cette exclusion.

Permis de travail

L'enjeu Au Canada, les demandeurs d'asile ont le droit d'occuper un emploi pendant la durée du processus administratif de la demande d'asile. Cependant, tout au long de l'année 2022, nous avons vu des demandeurs d'asile subir des délais de plus en plus longs avant de recevoir leur permis de travail : de très nombreuses personnes se sont vu donner un rendez-vous d'immigration jusqu'à **deux ans** après leur arrivée au Canada, une étape nécessaire pour obtenir un permis de travail. Cette réalité laissait les familles en demande d'asile dépendantes de l'aide sociale pendant de longues périodes, et les forçait souvent à occuper des emplois au noir qui les exposaient à des risques de blessures et à des violations des droits du travail.

Nos actions Nous avons **contacté des journalistes** pour faire connaître des histoires de demandeurs d'asile qui attendaient depuis plus d'un an d'avoir un rendez-vous pour obtenir un permis de travail.

Nous avons **plaidé avec force** pour l'amélioration des procédures administratives, en coordination avec d'autres groupes communautaires et de défense de droits. Le gouvernement fédéral a depuis mis en œuvre une nouvelle politique visant à accélérer la délivrance des permis de travail; toutefois, des retards importants persistent, en particulier pour les personnes qui sont arrivées avant le début de la politique et celles qui rencontrent des obstacles pour remplir leurs formulaires d'immigration en ligne avec le nouveau système de portail.

Régularisation du statut

L'enjeu Des centaines de milliers de personnes vivent au Canada sans statut officiel. Il s'agit de personnes dans des situations nombreuses et diverses : celles qui ont été exclues du processus de demande d'asile en raison de l'Entente sur les tiers pays sûrs, celles dont la déportation est suspendue parce que le Canada a déterminé que leur pays était trop dangereux pour les rapatrier, celles qui se sont vu refuser le statut de réfugié lors de leur audience, et des douzaines d'autres situations. De nombreux usagers du Collectif Bienvenue vivent sans statut ou risquent de perdre leur statut, et nous sommes également **solidaires** de ces familles.

Nos actions Le Collectif Bienvenue a écrit des **lettres de revendication** au Premier Ministre Justin Trudeau, au Ministre de l'Immigration Sean Fraser, au Premier Ministre François Legault, et au Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration de l'époque, Jean Boulet. Le Collectif Bienvenue a également participé à **deux grandes manifestations populaires** pour la régularisation du statut, le 15 juillet et le 18 septembre 2022, en mobilisant nos usagers et nos bénévoles pour manifester dans les rues avec les membres de notre équipe.

Espaces de plaidoyer

Le Collectif Bienvenue est un contributeur actif et régulier dans ces espaces clés de plaidoyer :

ADAQ (Comité d'accueil aux demandeurs d'asile du Québec)
BINAM (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal, Ville de Montréal)
Conseil canadien pour les réfugiés
Comité Accès Garderies

Le Collectif Bienvenue a collaboré avec de nombreuses autres organisations sur des actions de plaidoyer cette année, notamment :

AQAADI (Association québécoise des avocats et avocates en droit de l'immigration)
Ligue des droits et libertés du Québec
Le Pont
TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes)





Dans les médias

Le Collectif Bienvenue a reçu un nombre record de demandes de la part des médias cette année. Nous avons profité de ces occasions non seulement pour parler de notre travail, mais aussi pour **défendre** les droits de nos usagers et pour faire entendre **les voix des personnes réfugiées** à chaque fois que l'occasion se présentait.

Nos faits saillants dans les médias comprennent une série en trois parties sur le logement pour les personnes demandeuses d'asile avec Radio Canada, de multiples articles sur l'accès aux garderies, la délivrance de permis de travail et les barrières linguistiques découlant de la loi 96, et des profils organisationnels dans plusieurs publications en ligne.

Les sujets des articles publiés comprennent :

Le chemin Roxham
Le droit d'asile
Accès aux garderies
Le logement
Délivrance du permis de travail
Loi 96 + barrières linguistiques
Le voyage vers le Canada
Les personnes demandeuses d'asile mexicaines

Les défis auxquels sont confrontées les nouvelles arrivantes enceintes
L'impact de la pandémie sur les personnes demandeuses d'asile
Campagne de collecte de fonds
Le bénévolat
Dons d'articles

30+

articles publiés, ainsi que de nombreuses participations radio et télévision

12

personnes nouvellement arrivées mobilisées pour témoigner

Nos bénévoles

Le moteur du Collectif Bienvenu est, avant tout, composé de **ses bénévoles**. L'organisme a commencé comme une initiative de bénévoles, et continue d'être mené par le dévouement des montréalais-es à soutenir les familles nouvellement arrivées. Cette année, nous avons vu un nombre record de bénévoles dans notre entrepôt pour trier les articles, aider les familles et collecter et livrer les meubles

183

bénévoles réguliers
dans l'entrepôt et
sur la camion

87

bénévoles
d'un jour

31

bénévoles
de bienvenue

10,140

heures de
bénévolat

Comment les bénévoles aident

ramasser des meubles
chez les donateurs

trier
les dons

aider les familles
avec des formulaires

livrer des meubles
aux familles

ramasser des
petits articles

assembler les
kits d'essentiels

aider avec l'accès
aux services

organiser les
collectes de dons

être ambassadeurs
d'hiver

créer des paniers
de bienvenue

traduire le guide
de bienvenue

**et beaucoup
plus!**



Souvent, nos usagers demandent à faire du bénévolat après avoir reçu leurs livraisons de meubles, souhaitant faire profiter les autres de l'aide qu'ils ont reçue. De nombreux autres bénévoles sont des personnes en demande d'asile qui ont entendu parler de nous par des ami-e-s et qui se présentent pour aider. Beaucoup sont des montréalais-es de longue date, de toutes origines, qui souhaitent accueillir les personnes nouvellement arrivées dans notre ville. Pour beaucoup, notre entrepôt est devenu plus qu'un lieu de bénévolat: c'est un centre social, un lieu où l'on trouve la solidarité, l'empathie, l'amitié et la communauté.

Les bénévoles sont au cœur de notre organisation à tous points de vue, et nous sommes immensément reconnaissants de leur contribution quotidienne à notre communauté.



Programme de bénévoles de bienvenue

Notre **programme de Bénévoles de bienvenue** jumelle des montréalais·es avec des familles en demande d'asile nouvellement arrivées au cours de leurs premiers mois à Montréal. Les bénévoles de bienvenue offrent un soutien précieux aux personnes nouvellement arrivées, et les aident à se familiariser avec les ressources et les services disponibles dans leur nouveau quartier. Les intervenant·e·s du Collectif Bienvenue offrent une formation spécialisée sur les besoins des personnes en demande d'asile et sur les approches d'intervention anti-oppressives. Travaillant dans une perspective de défense des droits, ces bénévoles soutiendront les familles pour obtenir des services en cas de besoin.

Sur la base des commentaires des bénévoles de bienvenue de l'année dernière, nous avons augmenté cette année la durée d'un cycle de bénévolat de 3-4 mois à 6 mois, et la plupart des bénévoles ont été jumelés avec une seule famille au lieu de deux ou plus. Notre équipe s'est assurée d'orienter vers notre programme de bénévoles de bienvenue les familles en demande d'asile qui rencontraient des problèmes plus complexes et plus d'isolement, afin de leur assurer un soutien supplémentaire.

Cette année, nous avons supervisé un total de 31 bénévoles qui ont été jumelés avec 1-2 familles chacun, pour un total de **38 familles nouvellement arrivées** participantes. Bon nombre de ces bénévoles étaient eux-mêmes personnes en d'asile ou immigrant·e·s par le passé, apportant une expérience vécue et une perspective unique à cet important rôle de bénévole.

“ J'ai beaucoup appris de cette **expérience humaine**. Je suis restée estomaquée par l'ampleur des défis que les demandeurs d'asile doivent rencontrer et encore plus, ceux des femmes seules, enceintes et avec enfants.

- **Élise**, Bénévole de bienvenue

“ C'est important de pouvoir rire dans ce nouveau pays et je suis heureuse de pouvoir le faire avec quelqu'un d'une culture différente de la mienne. Depuis qu'Élise est entrée dans ma vie, j'ai **arrêté d'avoir peur et je me sens enfin en sécurité**.

- **“Rose”**, demandeuse d'asile d'Haïti et famille jumelée dans le cadre du programme de bénévolat de bienvenue

Programme de bénévolat pour personnes en demande d'asile

Plus de la moitié de nos bénévoles dans l'entrepôt et sur le camion sont des personnes nouvellement arrivées à Montréal. Pour ces personnes, le bénévolat offre de nombreux avantages : réduction de l'isolement social, développement des compétences linguistiques, réseautage et soutien mutuel avec d'autres bénévoles, développement des compétences et expérience professionnelle canadienne à inclure dans un CV.

Cependant, les personnes nouvellement arrivées sont confrontés à de nombreux obstacles pour faire du bénévolat dans une nouvelle communauté, notamment la barrière de la langue et la méconnaissance des possibilités de bénévolat disponibles. Nous avons développé notre **programme de bénévoles pour les personnes en demande d'asile** afin d'offrir un accompagnement et un mentorat supplémentaires aux personnes nouvellement arrivées qui souhaitent s'engager à faire du bénévolat sur une base régulière dans notre camion de livraison ou dans notre entrepôt.

Les participants au programme bénéficient d'un soutien personnalisé de la part de notre coordonnatrice des bénévoles pour la rédaction de leur CV destiné au marché du travail canadien et de conseils sur les entretiens d'embauche et les possibilités d'emploi. Ils deviennent également des membres appréciés de notre communauté et, bien que nous soyons tristes lorsqu'ils quittent le programme, leur départ est presque toujours dû à une opportunité d'emploi - une raison de se réjouir!

29

participant·e·s au programme de bénévoles pour les personnes en demande d'asile

24

semaines dans le programme en moyenne

416

heures de bénévolat par participant·e en moyenne

“

J'ai bénéficié au sein de cette belle structure un grand soutien moral, psychologique, et matériel. On se sent vraiment en famille au Collectif Bienvenue.

– **Habibou**, participante au programme.
Habibou est arrivée du Burkina Faso en 2022 avec son fils de 4 ans.

”



Nos services

Le soutien que nous apportons aux familles en demande d'asile prend de nombreuses formes : psychosociale, émotionnelle, matérielle et communautaire. Grâce aux donateurs et aux bénévoles de tout Montréal, nous sommes en mesure de fournir des meubles essentiels à **10-12 familles chaque semaine**, et des articles ménagers et des fournitures pour bébés et enfants à **30-50 familles supplémentaires chaque semaine**. Nous offrons à ces familles, et à beaucoup d'autres, un soutien psychosocial et une aide pour accéder aux ressources sociales et communautaires par le biais de services en personne et en ligne.

Soutien psychosocial

Les personnes en demande d'asile sont confrontées à de multiples obstacles à la réussite de leur installation, qui vont bien au-delà du besoin de biens matériels. Notre équipe d'intervenant-e-s et de stagiaires en travail social offre un soutien psychosocial indispensable aux familles confrontées à des défis extraordinaires.

Appels sociaux

Notre équipe appelle chaque famille après qu'elle ait reçu une livraison de biens essentiels pour leur offrir une oreille attentive et des informations essentielles sur le processus de la demande d'asile et les ressources et services disponibles selon leurs besoins. C'est aussi l'occasion pour l'équipe d'évaluer qui a des besoins plus complexes et de référer vers les bons services institutionnels ou communautaires, et en l'absence de ceux-ci, d'offrir un suivi psychosocial.

Que ce soit une personne ayant un handicap récemment arrivée isolée et sans services, une mère monoparentale ou enceinte avec des difficultés particulières, ou encore une famille avec une processus de régularisation de son statut plus complexe, les intervenantes et les stagiaires tenteront de trouver des solutions créatives et adaptées, toujours en collaboration avec les personnes concernées. De nombreuses personnes qui reçoivent ce soutien deviennent ensuite bénévoles avec nous et contribuent à créer un cycle de solidarité!





Services sans rendez-vous

Cette année a été marquée par un nombre exceptionnellement élevé d'arrivées de personnes réfugiées au Québec et le nombre de demandes que nous avons reçues a augmenté en conséquence. Les organisations spécialisées d'accueil des personnes en demande d'asile étant souvent débordées et moins accessibles, le bouche à oreille a emmené un très grand nombre de familles à se présenter sans rendez-vous dans nos locaux.

Nous avons choisi de nous mobiliser pour offrir de l'aide dans la mesure du possible. Notre équipe d'employés, de stagiaires et de bénévoles a accueilli **20 à 40 personnes et familles par jour** qui se sont présentées à notre porte avec des besoins urgents. Nous avons offert des dons matériels en fonction de nos capacités : des centaines de **poussettes**, de **vêtements d'hiver** et d'**articles pour nouveau-nés**. Nous avons orienté les personnes vers les services sociaux appropriés et leur avons expliqué comment accomplir de nombreuses démarches initiales essentielles: l'accès aux banques alimentaires, garderies, inscription à l'école, aide sociale, articles de première nécessité, cours de langue, et les nombreuses étapes de la procédure d'asile. Par-dessus tout, nous avons offert notre hospitalité, notre respect et notre empathie. Certaines de ces familles confrontées à de multiples obstacles à la réinstallation répondaient également à nos critères pour les livraisons de meubles, et nous les avons inscrites pour ce service et pour un suivi plus détaillé avec nos intervenant-e-s.

Nous avons commencé à collecter des données détaillées des usagers sans rendez-vous au cours du mois de décembre 2022. En janvier 2023, le Collectif Bienvenue a reçu **597 visites sans rendez-vous**, et en février 2023, **758 visites**.

Service d'aide alimentaire d'urgence

En avril 2022, nous sommes devenus usagers des services de banque alimentaire de Moisson Montréal. Bien que nous ne soyons pas une banque alimentaire à service complet, nous offrons de la nourriture d'urgence aux familles qui se présentent et qui vivent une grave insécurité alimentaire. Nous avons ainsi commencé à offrir à ces familles une petite aide alimentaire d'urgence tout en les aidant à établir des liens avec les banques alimentaires de leur quartier.

En huit mois de services alimentaires d'urgence, nous avons distribué **2 826 livres de nourriture** fournie par Moisson Montréal, ce qui représente une valeur monétaire de **19 982,93 \$**.

Conférences en ligne sur la demande d'asile

Notre équipe d'initiatives sociales constate quotidiennement que la compréhension du processus juridique d'obtention du statut de réfugié et des droits qui y sont associés est l'un des principaux facteurs susceptibles d'atténuer le stress des demandeurs d'asile. Grâce à des partenariats avec le PRAIDA et la Clinique pour la justice migrante, nous avons élargi l'accès à nos **séances d'information en ligne sur la demande d'asile**, en présentant un total de **23 ateliers** au cours de cette période – une augmentation considérable par rapport aux 7 ateliers présentés l'année dernière.

Dans un contexte où la grande majorité des personnes en demande d'asile étaient logés dans des hôtels gérés par le gouvernement fédéral avec un accès très limité à des intervenant·e·s ou à des informations essentielles, nos séances d'information en ligne se sont avérées être une solution innovante qui répondait à un besoin pressant à la fois des personnes en demande d'asile et des intervenant·e·s.



Entre **20 et 60 participant·e·s** se joignent à chaque session en ligne, en **français, anglais, espagnol**, pour écouter une intervenante spécialisée expliquer en détail chaque étape de la demande d'asile, de l'arrivée à la frontière à l'audience et sa préparation. Ces séances s'avèrent être uniques et très appréciées : les participant·es ont tellement de questions que la session peut durer jusqu'à 3 heures! Une entraide importante s'installe entre les participant·e·s, qui partagent des conseils sur leur vécu à travers la demande d'asile, et l'intervenante est en mesure de fournir de l'information légale de qualité qui peut faire une différence autant au niveau du stress que de la procédure elle-même.

Je réfère tou-te-s mes patient·e·s vers ces séances d'information. Je les vois revenir en thérapie avec **un sentiment de soulagement et de sécurité**, avec moins de peur et plus de confiance de savoir à quoi peuvent-ils s'attendre lors de l'audience. **Vous contribuez sans doute dans leur chemin de guérison** de tout ce qu'ils ont vécu dans leur pays d'origine.

– **Myriam Vargas de Luna**, psychologue clinicienne travaillant avec des victimes de la violence organisée

Lorsque je suis arrivée, personne ne m'a expliqué, mais **grâce à la séance d'information, j'ai appris toutes les étapes** : le papier brun, la préparation de votre histoire d'asile en 45 jours, et j'étais moins stressée. J'aime entendre les expériences d'autres personnes - cela nous donne une idée de la façon de nous préparer et **nous nous sentons moins seuls**.

– **Aliancia**, demandeuse d'asile d'Haïti qui a participé à un atelier en français

Le Guide de bienvenue

Le **Guide de bienvenue** est un répertoire en ligne pour les personnes en demande d'asile et autres personnes nouvellement arrivées. Lancé en août 2021, le Guide de bienvenue comprend six catégories principales d'information : Immigration, Soins de santé, Logement, Services sociaux et communautaires, Éducation et garde d'enfants, et Emploi et information financière. Initialement disponible en français et en anglais, le guide comporte désormais **une version espagnole complète**, ajoutée au cours de cette année. Le Guide de bienvenue est mis gratuitement à la disposition de tous : personnes nouvellement arrivées, intervenant·e·s, bénévoles et organisations, et il est constamment enrichi et mis à jour. Le Guide de bienvenue est rendu possible grâce au soutien généreux de Zendesk.

Au cours de cette période, nous avons présenté le Guide de bienvenue à des dizaines d'organisations dans divers domaines tels que les soins de santé, les services sociaux et l'immigration lors de réunions de partenariat individuelles. Nous avons fait la promotion du Guide de bienvenue par courriel auprès de centaines d'intervenant·e·s et de partenaires travaillant dans les services sociaux et d'aide aux réfugiés afin de leur permettre d'utiliser efficacement le Guide en tant qu'outil d'intervention.

Nous avons vu les consultations uniques du Guide passer de **1 665 au mois d'avril 2022 à 8 241 consultations en février 2023 : une multiplication par près de 5!**

493 articles en **3** langues

37,821 pages vues uniques

36% espagnol **32%** français **27%** anglais

Les articles le plus populaires

#1 Banques alimentaires

#2 Meubler son appartement

#3 Portail de la demande d'asile et permis de travail de l'ASFC (IRCC)

Termes de recherche les plus fréquents

“meubles” “alimentation” “papier brun”
“cours de français” “changer d'adresse”

“ Le Guide de bienvenue est toujours sur mon téléphone, et chaque fois que je rencontre des migrants qui viennent d'arriver, je leur donne ces informations. **Je l'ai utilisé pour obtenir des informations juridiques et trouver de la nourriture, des vêtements et des fournitures scolaires pour mon fils.** Je suis actuellement bénévole et grâce au Collectif Bienvenue, j'ai eu une excellente expérience en tant que migrant dans ce pays. ”

– Fernando, demandeur d'asile originaire du Mexique, arrivé en 2022 avec son fils adolescent

Ateliers

Le Collectif Bienvenue, en partenariat avec l'équipe de recherche l'Havre de SHERPA, a co-organisé **81 ateliers** en personne pour les personnes nouvellement arrivées - une augmentation importante par rapport aux 15 ateliers organisés l'année dernière! **1342 adultes** et **649 enfants** ont participé à ces ateliers.

Les ateliers se sont déroulés dans diverses organisations communautaires ainsi que dans les hôtels financés par le gouvernement fédéral où de nombreuses personnes en demande d'asile ont été logées à leur arrivée. Particulièrement pour les enfants qui ne sont pas encore inscrits à l'école et qui ont peut-être voyagé pendant une longue période, ces ateliers offrent la possibilité de **rompre l'isolement**, d'accéder à une **stimulation nécessaire**, d'**exprimer des émotions** et d'**avoir accès à une équipe pluridisciplinaire** d'intervenant-e-s, d'art-thérapeutes et de thérapeutes dramatiques. Pour les adultes, les ateliers permettent d'accéder à des **informations essentielles**, de nouer des **liens** avec d'autres personnes nouvellement arrivées, de **briser les tabous** sur la santé mentale, et de bénéficier d'informations et d'activités adaptées à leurs besoins et à leur situation.

Thèmes

Certains ateliers visaient à fournir des informations essentielles sur le logement, l'éducation, les procédures d'immigration, les permis de travail, etc. D'autres ateliers étaient davantage axés sur des activités thérapeutiques telles que l'art, la danse, les contes et le sport. Plusieurs ateliers ont été présentés conjointement avec des personnes en demande d'asile. **Voici quelques-uns des thèmes abordés lors de ces ateliers :**

À propos du guide de bienvenue

Honorer sa culture par la cuisine

L'accès au logement

L'accès à l'éducation

Espace artistique

Échange culturel : danse

Visite de musée

Contes

Droit et immigration

Atelier d'arts expressifs

Sports et mouvements

Arts et artisanat

Accès aux permis de travail et aux permis d'études

Identité après la migration

Danse et mouvement

Fête de fin d'année



Biens Essentiels



Le Collectif Bienvenue a commencé avec **le programme de biens essentiels**: 5 ans plus tard, c'est toujours un élément central de nos services de soutien. Nous recueillons des articles ménagers et des meubles auprès de donateurs à travers Montréal et les redistribuons aux familles en demande d'asile récemment arrivées. Des donateurs individuels, des entreprises et diverses organisations font don d'articles, et le Collectif Bienvenue livre ensuite des ensembles d'appartement complets au domicile des familles, y compris des meubles, des articles de cuisine de base, des fournitures pour bébés et des jouets pour enfants, des matelas et des appareils de cuisine. Le soutien que nous apportons aux familles en demande d'asile est toujours gratuit.

Notre équipe logistique affine continuellement ses processus en fonction de l'évolution des besoins de nos donateurs et de nos usagers. Nous utilisons des applications mobiles et des outils en ligne conçus par notre équipe pour faciliter le ramassage et la livraison des dons, et cette année, nous avons lancé une initiative d'entreprise sociale sous la forme d'un service de collecte payant pour soutenir nos opérations.

En un an, nous sommes en mesure de faire le suivi de plus de **2 600 offres de dons** et de redistribuer plus de **7 000 meubles et appareils électroménagers**, ainsi que des milliers de petits articles essentiels tels que de la vaisselle, des jouets, des vêtements d'hiver et des sacs à dos à plus de **2 000 personnes** dans le besoin.

Types d'articles

Les familles ont besoin de tous types d'articles pour prendre un nouveau départ à Montréal dans le confort et la dignité. Parmi les articles que nous acceptons des donateurs figurent des meubles, des réfrigérateurs, des poêles, des articles de cuisine, des couvertures et de la literie, des articles ménagers, des articles pour nouveau-nés, des jouets, des livres pour enfants, des vêtements pour enfants et bébés, des fournitures scolaires, des sacs à dos, des téléphones cellulaires, des ordinateurs, des manteaux et des bottes d'hiver, des accessoires d'hiver, des climatiseurs, et bien d'autres choses encore.

Impact matériel

Cette année, le Collectif Bienvenue a effectué **558 livraisons** d'articles aux familles nouvellement arrivées, collectés grâce à **1242 ramassages** chez nos donateurs, dont:

786

matelas

1400

chaises à dîner

1215

kits de cuisine

1746

articles de literie

146

poêles

162

frigos

269

petits appareils

304

sofas

320

tables à dîner

418

articles pour
bébés

138

ordinateurs

1794

kits d'hiver

Notre équipe de déménageurs a été active durant **254 jours** cette année pour collecter ou livrer des dons.

Au total, nous avons livré plus de **12 797** articles.



Durabilité

Impact environnemental

Le Collectif Bienvenue est en mesure d'avoir un impact positif sur l'environnement grâce à son travail, en canalisant à la fois le désir de notre communauté de soutenir les personnes nouvellement arrivées mais aussi de prendre des décisions respectueuses de l'environnement en matière de gestion des déchets.

Nous faisons le suivi des émissions de gaz à effet de serre (GES) que nous économisons grâce à la distribution d'articles par rapport à la quantité que nous émettons, en utilisant un calculateur développé pour le Collectif Bienvenue par un groupe local de consultants en environnement. Grâce à notre programme de biens essentiels, nous avons économisé plus de **12 000 articles** pour réutilisation, en livrant plus de 180 000 kg d'articles¹ au cours de l'exercice 2022-23. Ces articles réutilisés représentent un impact potentiel sur les GES de plus de **1 030 tonnes** d'émissions de CO₂e (équivalent CO₂). Parallèlement, les activités du programme ont généré 12 tonnes de CO₂e. En d'autres termes, nous avons économisé un potentiel de **86 fois** la quantité de CO₂e que nous avons émise : une amélioration de 45 % par rapport à l'exercice précédent, grâce à l'amélioration de nos processus logistiques.

Nos activités ont permis d'éviter un potentiel de

1,018 tonnes d'émissions d'équivalent de CO₂.

C'est la quantité de CO₂ séquestrée par

16,618 arbres urbains

cultivés sur une période de 10 ans.²

¹ En raison des améliorations apportées à nos méthodes de collecte de données pour les petits articles, ce chiffre est beaucoup plus élevé que dans notre rapport 2021-22.

² www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator

Entreprise sociale: Service de collecte à domicile

L'année dernière, un changement important a été apporté à notre programme de dons de biens essentiels : **l'introduction de tarifs de service pour la collecte des dons.**

Dès le début de l'évolution du Collectif Bienvenu, nous avons reconnu la nécessité de générer des revenus à partir de notre opération de collecte des dons, dans le cadre de notre objectif de devenir plus durable financièrement. En facturant des frais de ramassage, nous alléons certaines pressions financières importantes. Non seulement nous sommes en mesure de couvrir certains coûts courants (essence, entretien du véhicule, etc.), mais notre capacité de ramassage et de livraison devient moins restreinte: à mesure que notre activité augmente, nos coûts peuvent augmenter aussi, mais les revenus générés pour les couvrir augmentent également.

Le Collectif Bienvenu a développé, à l'interne, un ensemble d'applications mobiles que l'équipe du camion utilise pour effectuer les ramassages et les livraisons. La cartographie en temps réel, la facturation et l'envoi de reçus de charité ont permis à notre équipe de lancer ce service avec facilité.

Le montant des frais dépend des objets donnés et de leur nombre, et il existe une option "payez ce que vous voulez" (minimum 40 \$). Les donateurs reçoivent un reçu fiscal pour la valeur des objets qu'ils ont donnés. Les donateurs ont toujours la possibilité de déposer leur dons à notre entrepôt sans frais. Le programme a été lancé le 25 mai 2022. Un an plus tard, nous sommes heureux de constater que notre communauté est ouverte et même souvent heureuse de payer des tarifs pour le service de collecte des dons.

29%

Des donateurs a utilisé notre option "Payez ce que vous voulez"

20%

ont payé plus que le montant suggéré

9%

ont payé moins que le montant suggéré



\$95 tarif de collecte moyen

\$45,069 collectés sur 9 mois d'opérations

Campagne annuelle 2022

Notre deuxième campagne annuelle s'est déroulée sur un mois, du 21 novembre au 23 décembre, et nous avons récolté un total de **171 569 \$**, dépassant de plus de 37 000 \$ les résultats de notre campagne 2021. **637 donateurs** ont contribué, dont **457 nouveaux donateurs** au Collectif Bienvenue.

Viviana "Vivis" Tapia Gonzales, activiste, bénévole et demandeuse d'asile originaire du Mexique, était notre artiste vedette. Vivis a dessiné une œuvre d'art originale, dont des copies ont été offertes aux donateurs qui ont donné 100 dollars ou plus, et a contribué par ses talents artistiques à notre matériel de campagne et à notre promotion.

La famille Mercredi et la famille Louis, usagers du Collectif Bienvenue, ont ouvert leurs maisons et partagé leurs histoires avec nous dans deux courts micro-documentaires pour soutenir notre campagne. Les films, créés par Phile Beauchemin et son équipe de Résonance Créative, ont montré comment le Collectif Bienvenue soutient les familles avec un soutien matériel et psychosocial.

Noelle Sorbara, notre ancienne directrice générale et membre actuelle du conseil d'administration, a organisé un événement de lancement chez elle, auquel ont participé des supporters de notre organisation de longue date, ainsi que des

bénévoles et des usagers actuels. Le micro-documentaire sur la famille Mercredi a été présenté pour la première fois et Aliancia Mercredi a parlé de son expérience à son arrivée à Montréal et de l'aide qu'elle a reçue du Collectif Bienvenue.

Toast Studio nous a surpris en nous offrant de créer une courte vidéo pour montrer l'impact durable du soutien aux personnes réfugiées. Nous avons invité 5 personnes anciennement en demande d'asile à parler de leur parcours et de leur réalité actuelle à Montréal. Leur courage, leur résilience et leur détermination transparaissent dans cette vidéo puissante qui a été visionnée des milliers de fois.

Elise Gravel, notre artiste vedette de la campagne de l'année dernière, a une fois de plus soutenu notre campagne en offrant des douzaines de livres signés, ce qui nous a permis de recueillir 10 000 \$ en dons de 25 \$, qu'Élise a égalé.

Pour couronner notre campagne, **Philippe Bélanger**, membre du conseil d'administration, a organisé un concert-bénéfice pour le Collectif Bienvenue au Cabaret Lion d'Or le 9 janvier 2023. Le concert mettait en vedette Philippe, ses talentueux amis, et ses invités spéciaux, Marc Déry et Charlotte Cardin. En plus des plus de 170 000 \$ collectés au cours de notre campagne, Philippe nous a permis de collecter 40 000 \$ au cours de la soirée.



Notre nouveau look

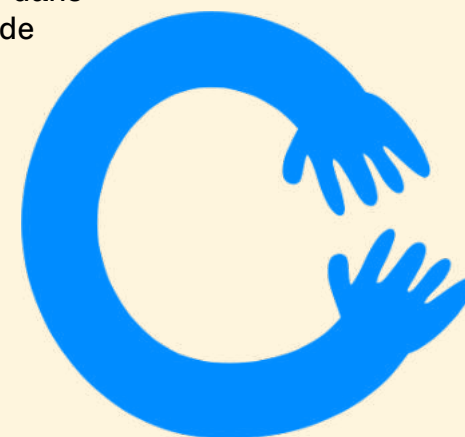
Cette année a été marquée par le lancement de notre nouveau logo et de notre nouvelle identité visuelle, généreusement développés par l'équipe de **Caserne** en collaboration avec **Cath Laporte** et **Ingrid Enriquez-Donissaint**. Le nouveau logo conserve l'image de deux mains qui se rejoignent, représentant le cœur de notre travail : créer des communautés connectées pour soutenir et être solidaires avec les personnes nouvellement arrivées.

En tant qu'organisation socialement innovante, le Collectif Bienvenue cherche à être attentif aux besoins de la population que nous servons. Cette agilité a conduit Collectif Bienvenue à développer de nouveaux programmes et à optimiser nos services au cours des cinq dernières années, et notre nouveau logo reflète cette évolution :

Connecteur communautaire: Le Collectif Bienvenue, à travers nos programmes du bénévolat, relie les Montréalais-es aux personnes nouvellement arrivées à travers une lentille de plaidoyer et de solidarité. Le symbole du cercle dans notre logo représente l'interconnexion de nos diverses communautés et l'effacement des frontières entre "donneur" et "receveur" : notre avenir dépend de notre connexion.

Environnemental responsable: Le travail du Collectif Bienvenue alimente l'économie circulaire, en réutilisant les articles ménagers et en les envoyant là où ils sont le plus nécessaires. Le symbole du cercle dans notre logo représente également les cycles de réutilisation et de durabilité.

Un savoir-faire numérique: Le Collectif Bienvenue utilise des applications logistiques développées par notre équipe et sa présence sur les médias sociaux pour mener à bien sa mission. Notre nouveau logo correspond à notre culture numérique et est optimisé pour s'adapter facilement dans environnement numérique.



Partenaires

Plaidoyer et développement

Action Réfugiés Montréal
 ADAQ – comité Accueil des demandeurs d'asile au Québec
 Amnistie internationale Canada
 Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
 Cabinet d'avocat Melançon Marceau Grenier Cohen
 Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)
 Clinique des solutions juste
 Clinique pour la justice migrante (CJM)
 Comité accès garderies
 Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
 Institut universitaire SHERPA
 La Société pour l'action, l'éducation et la sensibilisation environnementale de Montréal (SAESEM)
 Le Pont

Le Réseau pour la paix et l'harmonie sociale
 Ligue des droits et libertés
 Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Références des usagers

Alternatives naissance
 Autisme Montréal
 CARI St-Laurent
 Centre de pédiatrie sociale de Saint-laurent - Au coeur de l'enfance
 Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
 Centre l'Unité
 CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montreal
 CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal
 CLSC Ahuntsic et Montréal-Nord
 CLSC Bordeaux-Cartierville
 CLSC Côte-des-Neiges
 CLSC Montréal-Nord
 CLSC Parc-Extension
 CLSC Saint-Laurent
 CLSC St-Michel
 COVIQ: Comité de vie de quartier duff-court

CUSM (Centre universitaire de santé McGill)
 Depot NDG
 Direction régionale de santé publique de Montréal
 Foyer du monde
 Hopital de montréal pour enfants
 Hopital Royal Victoria
 la Fondation de la Visite
 La Maison Bleue
 La Maisonnée
 La P'tite Maison de Saint-Pierre
 Le Dispensaire diététique de Montréal
 Le Pont
 Logifem
 Médecins du monde
 Pause parents
 Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)
 PROMIS
 Résilience
 Resilience Montréal
 Ressource Action
 Alimentation
 Service d'intégration à la collectivité (S.I.C)
 SIPPE CLSC de Bordeaux-Cartierville

SIPPE CLSC de Montréal Nord
 Solidarité sans frontières
 St Mary's Hospital

Fournisseurs de services aux usagers

Anne-Cécile Khouri-Raphael
 Camp Kinkora
 Centre Greene
 Curry Collective
 Le Centre de réfugiés

Stages

Dawson College
 L'Université du Québec à Montréal (UQAM)
 McGill University
 Université du Manitoba

Donateurs d'articles

Aero Trading Co.
 Airbnb
 APP Group
 Armée du salut / Salvation Army
 Avironex
 Borden Ladner Gervais LLP (BLG)

Bread and Beyond / Pain et plus
 Collège International Marie de France
 Croix-Rouge canadienne
 Davies Ward Phillips & Vineberg LLP
 Delta hotels by Marriott (Montréal)
 Dollarama
 DoubleTree by Hilton Pointe Claire
 Fasken
 Ideal Knitwear
 Ikea Boucherville
 Ikea Montréal
 Jano Limited
 Jeunes en action
 La maison de Débora
 Les Garderies K.I.D.S.
 Mandy's Salades Gourmandes
 Maovic
 McCarthy Tétrault LLP
 Moisson Montréal
 Monthly Dignity
 Oberoi Rising Dreams Foundation / Fondation de rêves naissants
 Recyc-Matelas
 Say Ça Montréal
 Sid Lee
 Sommet des neiges - Mont Tremblant

Ubisoft
 VF Corporation

Donateurs de services

Architecture sans frontières Québec
 Caserne with Cath Laporte
 GSoft
 Résonance Créative
 Toast Studio
 Zendesk

Soutien aux ateliers

Centre Fernand-Laplace
 Greene Centre
 Jeunesse au soleil / Sun Youth
 La P'tite maison de Saint-Pierre
 Samuel Centre for Social Connectedness
 Welcome Haven

Autre

Furniture Bank Network
 Group Dayan
 Matthew House Ottawa
 Toronto Furniture Bank

Donateurs financiers

Foundations: supporteurs principaux (\$20,000+)

Centraide of Greater Montreal Foundation
Chamandy Foundation
Fondation du Grand Montréal
Fondation J. Armand Bombardier
La Fondation Choquette-Legault
Mirella and Lino Saputo foundation
The J.W. McConnell Family Foundation
Trottier Family Foundation

Autres fondations et groupes communautaires

100 + Women Who Care Montreal
 Brian Bronfman Foundation
 Gerald Sheff and Shanitha Kachan Charitable Foundation
 Les Soeurs De Sainte-Marcelline
 Loyola High School
 Montreal Unie pour Semer L'Egalite
 R. Howard Webster Foundation
 Strategic Charitable Giving Foundation
 The Bluida Foundation
 The Church of God Sabbath keeping Montreal

The Hylcan Foundation
 The Jewish Community Foundation of Montreal
 Vancouver Foundation

Financement public

The Community Foundations of Canada
 Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
 Ville de Montréal / BINAM (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal)

Donateurs corporatifs

APP Group (Canada) Inc.
 Banque Laurentienne
 Borden Ladner Gervais LLP
 Caisse de dépôt et placement du Québec
 CoSolutions
 Davies Ward Phillips & Vineberg
 Desjardins Sécurité financière
 Group Brissette Insurance
 KL Marketing
 Mandy's Gourmet Salads
 Mccarthy Tetrault Foundation
 OPAL-RT Technologies
 Osler, Hoskin & Harcourt LLP
 Protection FER Inc.
 Restaurant Beaumont

Restructuration Deloitte Inc.
 Sheahan S.E.N.C.R.L
 Smart & Biggar LP
 Toast Studio
 TSX Inc.
 Ubisoft Divertissement Inc
 VF Corporation
 Zendesk Foundation

Donateurs individuels (\$500+)

Ridwan Ali Abdi
Adam Allouba
Heather Barton
Helene Beauchemin
Yves Bériault
Marc-André Blanchard
Eric Brassard
Philippe Brissette
Donald Campbell
Sylvie Cardin
René Caron
Tardif Claude
Marshall Cohen
Adrien D'Haese
Michel Davis
Marie Deschamps
James Robert Doyle
Benoit Fontaine
Philippe Fortier
Stephane Gagnon
Paul Gobeil
Beryl Goldman
Nathalie Goyette

Elise Gravel
Sushil Handa
Gary Lafferty
Marc-André Landry
Gilles Lapierre
Colombe Larivière
Dr Martin Lavigne
Patrick Lefebvre
Catherine Lu
Sarah Manolson
Marcia McKenzie
Mario Melillo
Jason Metcalfe
Mireille Morin
Nadya Murdoch
Nushin Nakhjavani
Moniruvwe Orife
Linda Papenburg
Katrine Paradis
Jessica and Mark Pathy
Peyre Pellissier
Jocelyn Tiger Perreault
Michel Racine
Vanessa Reid
Alain Riendeau
Louise Rousselle Trottier
Glenn Rubenstein
Andréanne Saucier
Jean-Pierre Sauriol
Marie-Christine Seigneur
Jesse Simon
Carolynne Smith
Myrill Solaski
Gregory Sorbara

Mark Sorbara
Noelle Sorbara
Dina Souleiman
Jeffrey St-Laurent Vallée
Greg Tanzola
Danièle Thibodeau
Kim Thomassin
Amélie Tribouillier
Claire Trottier and Aron Klein
Lawrence Wolofsky

Bénévoles

Bénévoles de la logistique: Entrepôt, camion et petites ramassages

Izeldin Abdelshafie
Rachel Acyedun
Ramon Adame
Yetunde Afolabi Delight
Carlos Alberto Tapia
Julio Alegria
Maira Alejandra Cadena
Jorge Alejandro Marin
Jefferson Angulo
Eduardo Arenas Medina
Cesar Augusto Bonilla
 Cortes
Mariama Bah
Dania Banos De Lucio
Philippe Bélanger
Jeimi Beltran
Mourad Ben Mimoune
Erica Besso
Julie Borgart
Jacinthe Bourcier-
 duquette
Lara Bourdin
Bonnie Brown
Pierre Cadoret
Leonor Calderón
Viv Campbell
Lesly Carolina Rojas
 Riascos
Alix Casgrain
Juana Casiano Bello

Joceline Chabot
Eddy Chacon
Sandro Chacon
Thomas Chagnon
Marculene Charles
Cereel Clermeus
Traian Constantin
John Conway
Pamela Cookson
Anderson Cordoba
Geneviève Côté
Freddy Cruz
Shane Davidson
Estiven De Jesus Riascos
 Castro
Catherine Degenais
Manuel Delgado Valencia
Guerdie Delice Toussaint
Benoit Déry
Thea Di Francesco
Sabrina Diaz
Diego Dominguez
Catinat Dorvil
Yvan Dumoulin
Stewart Edison Romero
 Solano
Carl Edouard Michaud
Godprey Emmanuel
Charity Enoezikome
Prada Erica Alejandra
Patricio Espinosa
Nathalie Fanfan
Anne Farkas
Carolina Figueroa

Kelvin Fonchenalla
Amber Forrester
Ulysse Fossler
Sophie Fournier-Marcoux
José Francisco Jimenez
 Sifuentes
Federico G Gonzalez
Estacy Gabriela Arboleda
 Obregon
Joanne Gaudreau
Williams Gbolahan
Sonia Gemmiti
Willys Graterol
Xavier Guilbeault Mayers
Alejandro Gustavo
 Esquivel
Isabel Gutierrez Perez
Pierre Alexandre Hercules
Wylene Herrera Rincón
Elsa Immer
Leon Immer
Paschos Ines
Aldina Ines Faria
Guillermo Israël Perez
 Colorado
Edison Javier Viasus Rios
Stéphanie Jeannis
Walter José Oliveros
Maria José Urtecho
Reginald Jules
Maria Juliana Angarita
Tia Kattler
Chanpreet Kaur Arora
Ibeh Kendy Chukwudi

Sachiko Kiyooka
Lorie Kloda
Patience Kudzai Samson
Véronique Laperle
Josianne Lavoie
Thecia Lenesca
Alice Lucombo
Marcia Mackenzie
Billy Mantshumba
Hector Manuel Sandoval
Jean Marc Berthier Antoine
Lina Marcela Ordonez
Diana Marlen Sandoval
 Solorzano
Fadzayi Masariyarwa
Matthew
Sansi Nancy Mbongo
Joan Mccordick
Carrie Mcelroy
Berthelias Medal
Dulce Medina
Estibalith Medina
Valeria Medina
Esther Medina Rayas
Yvride Meide
Jesus Mejia
Eberth Mendez
Pedro Meraz Mendez
Luz Mery Angulo Cuero
Kayla Michaud
Derek Morgan
Munyaradzi Mugomeza
Mark Musarurwa
Habibou Nacoulma

Armel Nawezi
Claudio Netto
Leslie Ngakono
Marie Noelle Poirier
Michelet Obeissant
Inez Oliveira
Walter Oliveros
Wumi Olowokitan Foluke
Solomon Olowokitan
 Olesegun
Oduwole Olufemi
Opoluwa Olumide
 Elegbede David
Comfort Orock
Ortiz Lorena
Michael Ospina
Martin Patricia
Danielle Petitclerc
Karen Vanessa Pineda
Tinka Piper
Christian Poisson
Nissie Pollak
Lidia Pongo
Jonathan Popoola
Josh Popovsky
Glenda Quintanilla
Michel Racine
Leidy Ramirez E
Jonathel René
Brenda Riascos
Elizabeth Riascos
Nolan Ring
Milton Rodriguez
David Rosales Baez

Ryan Rosler
Daniel Ross
Jordan Saavedra
Arnaud Sanou
Jalen Phoenix Saugstad
Lamoussa Sawadogo
Edelber Serrano
Susil Sharma
Jonathan Smith Salazar
 Gonzalez
Ange-Aimée St-Amour
Michael Stiven Ospina
 Fajardo
Ita Tabali
Antonio Tena
Duismary Teresa Riera
 Hernandez
Eve Thomas
Dany Toussaint
James Toussaint
Wisly Toussaint
Famole Tunde Dickson
Cristina Velasquez De
 Sandoval
Otoniel Velazquez
Réal Vermette
Yora Vicente Jesus
Maya Vieira
Edward Villa
Jazmin Villalobos
Norberto Villalobos
Mike Zaidan
Mayra Zambrano

Bénévoles

Bénévoles de bienvenue

Alice
Amber
Dani
Daniel
David
Dorothy
Elise
Eloïse
Ena
Françoise
Hanan
Harvir
Inge
Jessica
Johanne
Julia
Julia
Julie
Karen
Karri
Leah
Marie
Marie-Noël
Mathieu
Mie
Patricia
Pénélope
Sandra
Sarah
Victoria
Victoria
Yasmina

Ambassadeurs et ambassadrices d'hiver

Jerome Arfouche
Heather Barton
Diane Bayard
Yasmina Benmira
Charlotte Biltz
Adriana Camargo
Simon Delage
Dupont Blouin
Jessica Gaouette
Armelle Gautry
Marie-Lise Guévin
Jennifer Hille
Jessica Joseph
Veronica Larios Esparza
Jacynthe Pichette
Smart & Biggar
Tamara Soles
Laurianne Thuot
Turko Marketing
Tatiane Vendruscolo
Maya Vieira
Villa Sainte-Marcelline

Bénévoles de paniers de bienvenue

La classe de Linda Romero du Collège Stanislas
Melanie Daigle
Sophie Deschamps
Cara Leibovitz
Fannie Lemay
Kim Nguyen
Oberoi Fondation de rêves naissants / Rising Dreams

Foundation
Manon Raitiere
École Buissonnière - Collège Sainte-Anne

Groupes de bénévoles scolaires

L'édifice Filion
École secondaire Loyola
Selwyn House
St. George's School of Montreal

Groupes de bénévoles corporatifs

APP Group
Deloitte Canada
LXR and Co.
Randstad
Sid Lee
Ubisoft
VF Corporation

Projets spéciaux

Aida Niang, Bakary Cissé, Fatoumata Diane, Félix Moïna, and Michel Pierre Louis ont raconté leurs histoires dans "Résilience", un court métrage réalisé par Toast Studio.
Anne Archambault a organisé une collecte de fonds sur Facebook.
Jenny Bell a aidé à coordonner notre événement de planification stratégique.
Joe Diab a organisé un "cyclothon" dans un studio de spinning pour collecter des fonds.

Ingrid Enriquez-Donissaint a dirigé nos activités de planification stratégique avec sagesse et courage.

Eyan, Nancy, Vivis, Armel, Pedro, Leon et Solène sont apparus dans la vidéo de lancement de notre campagne.

Gaétan et Marie-Josée ont demandé à leurs invité·e·s de mariage de faire un don au Collectif Bienvenue au lieu d'offrir des cadeaux.

Elise Gravel, auteure, illustratrice et fervente défenseuse des droits des personnes réfugiées, a organisé une collecte de fonds qui a permis de recueillir plus de 10 000 \$.

Shawn Inder a aidé à centraliser les données organisationnelles pour le Guide de bienvenue et à automatiser les mises à jour.

Suzanne a tricoté à la main plus de 100 poupées qui ont été données à nos plus petits usagers.

Cath Laporte a conçu notre nouvelle image et a agi en tant que consultante créative.

Olivia Laverdure a mené une campagne de collecte de fonds avec la Villa Sainte Marcelline.

La famille Louis nous a ouvert sa maison et a partagé son histoire pour la vidéo de notre campagne annuelle.

Aliancia Mercredi et sa famille ont également partagé leur maison et leur histoire avec nous pour la vidéo de notre campagne annuelle et Aliancia a été un porte-parole passionné de notre travail à de nombreuses occasions.

Victorine Michelin a donné des cours de français hebdomadaires à notre entrepôt pour les bénévoles et a défendu nos clients en tant que journaliste indépendante.

Viviana Tapia Gonzalez (Vivis), se montre encore et encore pour soutenir notre équipe, avec ses talents artistiques et son enthousiasme sans fin pour faire de ce monde un endroit meilleur.

Bich Tran nous a aidés à analyser l'impact global du Collectif Bienvenue.

Gianni Victoria Ibarra Alvarez a travaillé avec l'équipe d'initiatives sociales pour effectuer des appels sociaux, renforçant ainsi notre capacité de suivi.

Mark West a fait don de ses talents d'homme à tout faire, notamment en construisant des chariots de transport pour l'entrepôt.

Paige Saunders a participé aux rénovations de notre nouvel espace.

Notre équipe

Personnel

CHAUFFEURS + DÉMÉNAGEURS

Carlos Izquierdo
Eduardo Palacios
Thomas Bélanger
Derek Morgan
Shane Davidson*
Alexander Melillo*
Jalen Phoenix Saugstad*

COMPTABLE

XiaoGuang (Gloria) Wu

TRAVAILLEUSE COMMUNAUTAIRE

Selma Mezdaoui

TRAVAILLEUSE COMMUNAUTAIRE ET COORDONNATRICE DES RESSOURCES

Mariangel Betancourt Diaz

COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES ET DE L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Flavia Leiva

COORDONNATRICE DES COMMUNICATIONS

Melissa Claisse

COORDONNATRICE DE L'ENTREPÔT

Maria José Urtecho
Marie Rose Elhoi Elenga*
Dulce Medina*

COORDONNATRICE DES FAMILLES

Tamsin Catald

*ancien·ne·s employé·e·s

COORDONNATRICE ADJOINTE DE LA LOGISTIQUE

Dina Gabriela Gutiérrez

COORDONNATRICE DE LA LOGISTIQUE

Aïcha Tandula Luzonzo

DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE L'IMPACT

Rani Cruz

DIRECTRICE DES INITIATIVES SOCIALES

Maryse Poisson

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Charles Faubert

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dina Souleiman

2022 TRAVAILLEUSE D'ÉTÉ

Emily Nguyen-Duong

Stagiaires

Patrick Belzile
Laura Charland
Felipe Cuevas
Alexandra Larose
Jenny Melisa Lopez
Zachary McLellan
Guylaine Molloy
Audrey Proulx
Daniela Diaz Jimenez
Karina Urena Lopez
Taryn Wilkie





Conseil d'administration

Yasser Adam

Ridwan Ali Abdi*

Philippe Bélanger

Nancy Dossous

Duha Elmardi*

Ingrid Enriquez-Donissaint

Maxime Gobeil **trésorier**

Valérie Gobeil*

Niamh Leonard **vice-présidente**

Prosper Mabvuva

Luc Morin

Nandini Ramanujam

Sarah Stapleton **secrétaire**

Noelle Sorbara

Claire Trottier **présidente**

*anciens membres du conseil d'administration

Finances

État des opérations

Revenus	\$
Subventions de fondations	500 747
Dons	468 822
Financement public	
Fédéral	67 835
Provincial	10 000
Municipal	60 200
Financement public total	114 759
Revenus générés	47 987
Autre	28 013
Total des revenus	1 160 328
Dépenses	\$
Salaires, avantages et frais	760 144
Entreposage et logistique	118 939
Soutien matériel	43 577
Dépenses de collecte de fonds	18 757
Honoraires professionnels	9 198
Marketing et communications	12 854
Frais généraux et autres coûts	44 614
Amortissement	5 981
Recouvrement de la taxe à la consommation	(8 672)
Total des dépenses	1 005 392
Excédent des revenus sur les dépenses	154 936

État de la situation financière

	\$
Actifs courants	425 066
Actifs immobilisés	7 525
Total des actifs	432 591
Total du passif (tout courant)	12 2723
Actif net	309 868
Total du passif et des actifs	432 591

Merci

Du fond du cœur, merci à toutes les personnes qui ont fait partie du Collectif Bienvenue au cours des 5 dernières années.

Merci à nos **bénévoles** pour votre enthousiasme, leur générosité, leur ouverture et leur présence.

Merci à nos **partenaires communautaires**, pour tout ce que vous faites chaque jour pour soutenir les personnes nouvellement arrivées à Montréal.

Merci à nos **donateurs** pour votre générosité et votre soutien de notre mission.

Merci aux **fondations** qui nous soutiennent, pour votre partenariat et votre confiance en notre vision.

Merci à notre **conseil d'administration** pour le temps et les connaissances que vous consacrez bénévolement à notre organisation.

Merci à notre **personnel** pour votre passion, expertise et empathie à chaque étape.

Merci à **toutes les familles** qui ont eu recours à nos services au cours de l'année. Merci pour votre confiance et votre force, et merci pour la créativité, la résilience et les nouvelles perspectives que vous nous apportez. Votre courage nous inspire et **c'est un honneur de vous soutenir dans votre parcours.**





La migration est un processus qui commence par de nombreux sentiments : l'inconnu, l'anxiété, la peur, l'espoir, la foi. Mais lorsque vous êtes dans le processus, vous vous rendez compte qu'il est différent de ce que vous aviez imaginé. Il y a des moments d'obscurité totale, de terreur et d'angoisse.

Et puis soudain, des choses se produisent, comme la découverte d'un simple code QR qui se transforme en un phare. C'est ainsi que je ressens le moment où j'ai trouvé une affiche au YMCA qui m'a dirigé vers un formulaire qui, à son tour, m'a mis en relation avec le Collectif Bienvenue, une organisation remplie de personnes merveilleuses qui se soucient de votre bien-être à tous points de vue.

Pour notre famille, ils ont été magiques : ils nous ont fait sentir comme des personnes de valeur, ils nous ont permis de rire, ils nous ont éduqués sur la vie au Canada, ils se sont préoccupés de notre santé.

Le monde a besoin de nombreux Collectifs Bienvenue remplis de personnes avec un tel désir de servir et d'aider.

- “Ana”, demandeuse d'asile du Venezuela arrivée en 2022 avec ses 3 enfants



**collectif
bienvenue** **welcome
collective**